

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年12月28日 星期二 (2021第249期) 辛丑年十一月二十五

## 上海市卫健委关于本市开展老年医疗护理服务试点工作的通知

### 精准对接老年人多样化医疗护理服务需求



#### “城心养老：养老新趋势”论坛专题聚焦就近养老



近日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）公布，“鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活”引发广泛关注。让老年人不离开子女，不离开原有的生活圈子养老，会不会成为养老新趋势？围绕这一话题，12月23日，由中国新闻社主办的国是论坛“城心养老：养老新趋势”专题论坛在京召开，全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文，中国老龄科学研究中心副主任、全国老龄工作委员会专家党俊武等多位专家围坐一堂，共话中国养老新趋势。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
加强新时代老龄工作.....	4
专家：老旧小区改造如火如荼，建议借机解决社区养老困境.....	4
每个社区都能养老，河南这个目标挺诱人.....	4
天津：打造家门口的幸福养老圈.....	5
山东：济南燕山综合养老服务中心，打造家门口养老“济南模式”.....	5
江苏：南通为实现更高质量养老确立了时间表路线图.....	5
宁夏：让老年人“出得了门”“上得了车”.....	6
云南：昆明出台养老服务促进条例.....	6
<b>政策法规</b> .....	<b>6</b>
上海市卫生健康委员会关于本市开展老年医疗护理服务试点工作的通知.....	6
广东：2021年度广东省养老机构星级评定初步结果公示.....	7
<b>养老研究</b> .....	<b>8</b>
张瑾：综合施策积极应对人口老龄化.....	9
<b>养老类型</b> .....	<b>9</b>
辽宁：沈阳“家庭养老床位”试点来了.....	9
<b>养老产业</b> .....	<b>10</b>
养老软件，能否安享晚年的关键指标.....	10
养老，是一家人一辈子的事.....	10
全国高等院校首个老龄实体研究院落地复旦大学.....	11
高质量养老，在“城心”中见“诚心”.....	11
养老机构面临运营难，专家：应形成规模化运营.....	11
“城心养老：养老新趋势”论坛专题聚焦就近养老.....	11
《中国养老服务蓝皮书（2012-2021）》发布.....	12
《积极应对人口老龄化战略研究报告 2021》发布：我国人口老龄化程度继续提高，人口老龄化速度明显加快.....	12
老龄社会创新平台化趋势加强，近 20%企业赋能 B 端发展.....	13
第二届中国老龄社会峰会建议设立老龄事务部.....	13
南方老龄法治论坛在广州召开，聚焦人口老龄化法律问题.....	14
杨铮：长寿时代下的老龄金融探索.....	14
<b>养老培训</b> .....	<b>15</b>
走近湘潭养老护理员群体.....	15
<b>健康管理</b> .....	<b>16</b>
2.6 亿老龄慢病人群难获商业保险保障——《2021 老年健康保障需求白皮书》发布.....	16
<b>养老金融</b> .....	<b>16</b>
中国银保监会加强金融消费者权益保护提升金融服务适老化水平.....	16
险企在 34 个城市布局养老.....	17
<b>社会保障</b> .....	<b>17</b>
浙江：杭州城乡居民养老金标准上调，惠及 47 万余人.....	17
回归养老主业、剥离资管业务，顶层设计为养老保险机构“指路”.....	17
2021 年我国发布多项“养老”政策文件，专家预测：2022 年养老金大概率会迎来“18 连涨”.....	18
<b>政府购买服务</b> .....	<b>18</b>
北京市丰台区民政局新建小区配套养老设施公建民营项目公开招标公告.....	18
辽宁：于洪区家庭养老床位建设招标公告.....	19
江苏：东台市民政局东台市养老服务评估项目公开招标公告.....	20
江西：南昌君琳工程咨询有限公司关于新建区民政局政府购买居家养老服务采购项目（B 包）电子化公开招标公告.....	21
福建：永春县民政局永春县养老机构公建民营运营项目公开招标公告.....	21
广东：2022-2023 年度南朗街道居家养老（生活支援类）服务项目招标公告.....	22
<b>关于我们</b> .....	<b>24</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>24</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 加强新时代老龄工作

习近平总书记指出：“让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿是我们的共同愿望。”前不久发布的《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》，从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面，对实施积极应对老龄化国家战略、加强新时代老龄工作提出了一系列举措。

老年是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。人口老龄化是现代社会的普遍趋势。满足老年群众多方面需求，妥善解决人口老龄化带来的社会问题，不断提高老年人生活和生命质量、维护老年人尊严和权利，不仅是推动老龄事业高质量发展的需要，也是促进经济发展、增进社会和谐的需要。

我国老年人口数量多，老龄化速度快，应对人口老龄化任务重。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人。“夫孝，德之本也”。中国人自古以来就提倡孝老爱亲，倡导老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼。随着我国老年人口数量增长，我们要积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活，在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，大力发展老龄事业，让所有老年人都能享有幸福美好的晚年。

我们党高度重视老龄工作。党的十八大和十八届三中全会、五中全会以及“十三五”规划纲要都对应对人口老龄化、加快建设社会养老服务体系、发展养老服务业等提出明确要求。党的十九大报告提出：“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确了积极应对人口老龄化的战略目标，部署了应对人口老龄化的具体工作任务。党的十九届五中全会立足新发展阶段，明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，为应对人口老龄化作出长期战略安排。这些决策部署充分体现了我们党以人民为中心的发展思想，指导和推动各地区各部门加大投入、扎实行动，积极推动老龄事业发展，应对人口老龄化工作取得显著成效。党的十九届六中全会《决议》在总结新时代党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革时指出：“加强人口发展战略研究，积极应对人口老龄化，加快建设养老服务体系，调整优化生育政策，促进人口长期均衡发展。”

“十四五”规划纲要专门设置“实施积极应对人口老龄化国家战略”章节，提出“制定人口长期发展战略，优化生育政策，以‘一老一小’为重点完善人口服务体系，促进人口长期均衡发展”，强调要“完善养老服务体系”并作出具体部署。新时代新阶段，推动老龄事业高质量发展，推动解决老年人的“急难愁盼”问题，必须贯彻落实中央决策部署，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，逐步构建适应时代发展需要的应对人口老龄化的体制机制，让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安；把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，建设具有民族特色、时代特征的孝亲敬老文化，在全社会开展人口老龄化国情教育、老龄政策法规教育，引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识和老年人自尊、自立、自强的自我意识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100903>

(来源：人民日报)

## 专家：老旧小区改造如火如荼，建议借机解决社区养老困境

“社区养老还是存在一些问题，最大的问题在于资源错配，是乱的。”

在文化传统和现实局限的双重影响下，我国形成了养老的“9073”格局：90%的老年人居家养老，7%的老人在社区养老，3%的老人在机构中养老。

早在2014年，北京大学人口研究所教授穆光宗曾列举过家庭养老面临的困境：快速的人口转变使家庭养老功能弱化、劳动力等生产要素的自由流动致使老年空巢家庭出现、城镇化进程导致农村老人和成年子女之间“赡养脱离”。

困境当下，技术发展如何赋能居家养老？所谓“智慧社区”，离老年人的便捷养老还有多远？物业、医疗等因素在整个链条上扮演着怎样的角色？

### 社区居家养老困境：资源错配、人员缺失

家庭，以及由家庭嵌套其中的社区一直是养老的主要场景。

社区居家养老的益处毋庸赘言：能为老人提供熟悉的场景，帮助其更好融入社会；能充分利用社区、家庭已有的物质基础；能绕开“机构收费高，护理人员短缺”等困境；能更好适配我国的“家”文化和“孝”文化传统。

事实上，国家层面也一直在极力推动社区居家养老的发展。2000年，我国开启社区居家养老服务试点工作，在上海、大连等地先后进行探索。不久前，《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》又明确指出，支持家庭养老，完善社区居家养老服务网络。

“但不可否认，社区居家养老仍然面临一些问题，比如资源错配，专业人员缺失。”全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会副主任委员马虹坦言，从这个角度来看，目前处于行业风口的智慧社区建设是答案，但还不是答案的全部。

有数据预测，2021年，中国智慧社区市场规模将突破5000亿元，到2022年，该数字将接近万亿元。但马虹也坦言，当前的智慧社区更多是在单搭平台。“产品是否适用于老人，提供照看、设施设备监控、远程医疗的人员配备能否跟上，这些都是问题。”

为此，马虹表示，可以从标准化着手，以此推动社区智慧康养的发展。“当前，老旧小区改造工程如火如荼，这是资金最充沛的时候，最应该利用现有的改造经费来解决智慧社区建设问题。”

在马虹看来，标准分为社区功能和社区医疗两个部分。

首先，社区需要具备三项功能：单独为老人建立基本信息档案；对独居老人进行重点看护，异常检测；逐步具备为老人免费提供体检的能力，“免费不是说由物业出钱，而是应该调动整个社会的力量，比如保险公司”。

其次是社区医疗。马虹指出，理想的社区医疗建设囊括五个方面。第一，社区与专业的健康医疗机构完成对接；第二，有能力的社区建立健康小屋，负责居民身体状况的检测和管理；第三，建立老人的电子健康档案，对于患慢性病的老人进行跟踪服务；第四，为老人提供家庭内的一键求助；第五，面向居民提供在线医疗咨询，以及市域范围内的预约挂号服务，“这是能够通过物业来实现的”。

聚焦物业公司在智慧社区建设中的角色，马虹坦言，当前物业的收费路径是错误的。“5G进社区要交钱，宽带进社区要交钱，甚至饮用水进社区也要交钱，这是在把社区变成物业公司的‘一亩三分地’和收入来源，是大错特错的。”在马虹看来，物业应该转变思路，为居民健康提供精准化的立体服务便是其一。

### 社区居家养老：底层数据是关键

数字化的源头是大数据。当数字化和养老相结合，困扰业界的难题莫过于：数据如何整合？又当如何加以运用？

在北京建筑大学教授、盈嘉互联创始人兼CEO王佳看来，关键在于通过数据驱动，让医院、社区、政府三者联动起来，形成充分的共享。“以现在很普及的智能手表为例，把老人的身体数据推送给老人自己、他们的孩子，大家都不是专业人士，不知道数据代表着什么。”

为此，王佳建议，要解决数据无法产生价值的问题，需要首先在社区构建起康养基础设施，实时采集老人在日常生活环境里的数据。“有了实时采集，而且是汇集在一起的连续数据，才能为整个医疗体系赋能。”

紧接着，数据应该被传输至社区医院和医疗系统。此时，有了前期的连续数据采集，医疗系统在为老人建立健康档案时会有明确的指向性，知道老人在哪个社区，距离某个医院有多远的距离。

与此同时，医院也能更精准地将医疗资源匹配到每一位老人。“医生得到的并非老人当天的身体数据，而是持续的身体指标。”在王佳看来，理想情况下，医院能够在不增加医疗成本的同时为老人提供精准的个性化服务。

从理论到实践，根据广东省肇庆国家高新技术产业开发区人民医院胡铭介绍，作为和中交集团的合作项目，滨湖雅郡社区便在尝试为居民提供数字化的健康管理。

具体到做法，据胡铭介绍，首先是建立居民的健康档案，根据其身体状况，划分为健康、亚健康、疾病三类人群。紧接着，结合居民的既往信息、其随身携带的智能设备数据进行健康评估。随后，由驻点医生通过预测模型对居民当前的健康状况和发展趋势做出判断，进行及时干预，并兼顾定期随访、数据上传、医院导诊等服务。

此外，胡铭还表示，在应急救援方面，建议在老人家庭内部设置紧急按钮或对视系统，以便物业协助进行急救服务。

“智慧康养的理想状况是，通过资源整合，让老人在家感觉随时有保健医生在身边。”胡铭最后说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100925>

(来源：贝果财经)

## 每个社区都能养老，河南这个目标挺诱人

全面提升我省养老服务水平，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，河南又有大动作！记者从河南省民政厅获悉，近日，中共河南省委办公厅、河南省人民政府办公厅印发了《关于加强养老服务体系建设建设的意见》（以下简称《意见》），并发出通知，要求各地各部门结合实际认真贯彻落实。

《意见》明确的工作目标为：到2022年年底，基本实现每个街道有1处综合养老服务设施，嵌入式养老床位不少于50张；每个社区有1处养老服务场所；每个县（市、区）至少有1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院），乡镇特困供养服务设施（敬老院）全部完成提升改造。

“十四五”期间，街道、社区养老服务设施为居家养老提供有力支撑，家庭养老床位加快建设，城镇养老服务能力全面提升；乡镇特困供养服务设施（敬老院）转型为区域养老服务中心，村级幸福院延伸家庭养老服务功能，县、乡、村三级农村养老服务网络基本形成；养老服务体系更加健全，养老服务供给结构更加合理，我省养老服务水平达到或者超过全国平均水平。

在保障措施方面，《意见》强调，要强化组织领导，压实各方责任，强化土地、住房、财政、投资、融资、人才等要素保障，严格考评奖惩，加强宣传引导。其中指出，要将养老服务政策落实情况和工作任务目标完成情况纳入政府年度绩效考核范围，作为领导班子和领导干部年度考核评价的参考依据。对在养老服务体系建设中作出突出贡献的单位和个人，按照有关规定给予表彰奖励。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100936>

(来源：顶端新闻)

## 天津：打造家门口的幸福养老圈

“受益的是社区60岁以上的困难老人，以及75岁以上的独居、空巢老人。”南开区学府街航天北里社区的鹤童日间照料中心内，饭菜飘香。工作人员告诉记者，这个“爸妈食堂”爱心项目以“互联网+养老”模式，满足老年人个性化、专业化服务需求，依托鹤童老年福利协会，促成爱德基金会在阿里巴巴公益平台上发起的免费助餐项目落户，持续为20余名高龄、空巢老人提供为期一年的免费午餐服务。

“这样的环境、这样的服务，过去我们这些务农的老百姓，想也不敢想，我们真是赶上了好时代！”西青区辛口镇新旺园党群服务中心旁，辛口镇综合为老服务中心上周五正式投用，中心内除设置有一级老人家食堂、“五室一样”等基本功能外，还设置了健康驿站、助老器械租赁等特色服务，古稀之年的张大爷尝试着按摩器械，不停感慨。

像这样，受益于津城养老服务体系建设，生活质量和生活环境得以改善的老年人，今年以来还有不少。记者从市民政局获悉，本市民政系统全面贯彻落实习近平总书记对天津工作提出的“三个着力”重要要求和一系列重要指示批示精神，积极应对人口老龄化，把积极老龄观、健康老龄化理念融入工作全过程，通过加大制度创新、政策供给，加快构建完善与天津社会主义现代化大都市相匹配的养老服务工作体系，聚焦七个方面，取得显著成效。

“聚焦‘养’，加快居家养老服务设施建设，推进嵌入式养老新模式，构建养老服务‘十五分钟’服务圈，让老年人享受家门口的养老服务；聚焦‘保’，完善困难老年人居家养老补贴制度，推进养老服务机构承接长期护理保险，织牢困难老年人兜底保障网；聚焦‘住’，持续开展困难老年人家庭适老化改造，将低保、低收入家庭中的高龄、失能和残疾老年人纳入政府补贴范围；聚焦‘食’，进一步推进老年人助餐服务，在农村地区开展试点，实现助餐服务全覆盖；聚焦‘智’，解决老年人运用智能技术困难，抹平老年人面对的‘数字鸿沟’，帮助老年人乐享生活；聚焦‘帮’，深入开展‘寸草心’‘手足情’行动，发动志愿者服务老年人，把政策和关怀送到老年人的炕头、灶头和心头；聚焦‘安’，推进养老机构预付服务费用管理，做好养老服务领域防范和处置非法集资工作，统筹推进疫情防控和有序服务，筑牢安全网。”市民政局相关负责人表示，本市大力弘扬孝亲敬老传统美德，落实老年优待政策，维护好老年人合法权益，在养老服务上，将逐步推动养老服务向为老服务转变，大力发展老年助餐、嵌入式养老服务、“互联网+”智慧养老服务等模式，打造老年人家门口的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100917>

(来源：今晚报)

## 山东：济南燕山综合养老服务中心，打造家门口养老“济南模式”

近年来，济南市将养老服务设施建设列入对区县经济社会发展综合考核内容，连续6年将养老服务设施建设列入为民办实事项目，创新举措，扎实推进社区养老服务设施分级规划建设，打造居家社区养老服务的“济南样板”。在目前的181处街道（镇）综合养老服务中心中，济南燕山综合养老服务中心成为规范运营、贴心服务的典型代表。

### 全省首家综合养老服务中心

济南燕山综合养老服务中心成立于2015年5月份，自运营以来成为济南首家接受半失能老人的日间护理机构，并设立了济南首个社区老年洗浴室，为长期卧床老人上门服务洗浴；由于发展需要，2017年8月，济南燕山综合养老服务中心升级为山东首家社区综合养老服务中心，在山东开创了社区综合养老服务中心运营模式的先河。惠和仁德坚持从教育到就业的发展理念，以三优（优秀的人才、优质的产品、优良的系统）的理念为基础，主要从事家庭服务事业；健康护理事业；机构养老运营事业；护理技能教育事业；保育事业；护理用品事业等生活支援事业。目前在济南运营20多家街道级综合养老服务中心和社区日间照料中心，同时还为数百名老人提供居家养老服务。

济南燕山综合养老服务中心既是一个社区长者日（短）托中心，又是一个居家养老服务站，还是一个老年大学，更是一个长者活动中心。可为辖区及周边老年人和残疾人提供六助（助餐、助浴、助医、助洁、助行、助急）服务，以及文化娱乐、康复健身、精神慰藉、法律维权、保健等多项综合服务。

“我们既具有社区养老的‘聚点’托养功能，又具有居家养老的‘支点’入户功能，同时还具有保生保生活的‘医养结合’功能。”该养老中心负责人介绍。

### 多元服务让老人不孤单

随着居家养老的深入人心，老年人的多元化需求凸显。济南燕山综合养老服务中心针对老人的需求进行分析，确定社区日间照料中心服务的是自理、半失能的老人，居家养老服务的是失能、半失能的老人。在济南市率先推出“无偿、低偿、有偿”相结合的服务，针对自理老人的休闲娱乐服务无偿提供，针对所有老人的助餐、助浴、助洁、助医等服务低偿供给，针对失能半失能老人的护理托养服务有偿提供。这样一来，不仅提供给老人多元化的服务，同时也有了多方面的收入，打造出了老人、政府、企业三赢的可持续发展的社区居家养老方式。

### 居家社区联动，推出家门口养老模式

家庭养老在短期内依然是中国养老的主力军，这不仅是因为中华文化的养老传统，更是因为目前社会化养老尚在初级阶段，在很多地方都无法取代家庭养老。但很多子女并没有更多精力照顾父母，特别是家有失能半失能的老人。

为此，养老中心为老人提供个性化护理服务，根据老人的身体状况定制不同的服务项目，由护理人员进行专业介护。“白天享受集体快乐，晚上享受家庭温暖”的新型社区居家养老服务，嵌入式、小型化、多功能的家门口养老模式得到了多方面的肯定。

在生活上可自理及半自理老人，可以享受膳食供应、个人照顾、保健康复、休闲娱乐、精神慰藉、陪同外出、陪同就医、物品代购、紧急援助等日间托管及短期托养服务。根据老年人身体状况进行针对性的、必要的康复训练，在对老人进行生活和身体照料同时，开展丰富多彩、适合老年人的文体活动、公益活动等，吸引老年人走出家门、融入集体，可使他们晚年生活舒适、快乐，让其按照自己的意愿，有尊严地生活，同时也解放了子女，让子女有更多的方式回馈父母的爱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100919>

(来源：山东商报)

## 江苏：南通为实现更高质量养老确立了时间表路线图

日前，《南通市“十四五”养老服务发展规划》出台。聚焦满足老年人多样化、多层次养老服务需求，《规划》提出到2025年，基本建成人人可及、普惠均等、主体多元、服务多样、品质优良、监管有力的养老服务体系，老年人及其家庭的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

南通生态环境优美宜居，素有尊老重孝优良传统，是全国知名的长寿之乡。如何实现更高质量的养老，一直是社会各界关注的焦点和热点。带着群众最为关切、养老事业高质量发展亟待解决的一些问题，记者走访了相关部门、养老产业从业者以及市民群众，在《规划》描摹的美好愿景中寻找幸福养老之路。

### 服务链条更长更全，满足多元化多层次需求

“如今居民的物质生活水平提高了，仅满足基本生存需要的传统养老服务模式已不再适应市场。现在的老人更需要颐养天年的品质生活。”南通市阳光养老产业集团有限公司党支部书记黄凯说。

有效满足老年人多元化多层次养老服务需求，就需要建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次社会化养老服务体系，推动联结城乡、融通医养、链接机构社区居家的全链条、全要素“链式养老”服务模式实现全覆盖。市民政局养老服务处处长俞灏举例说明：“比如建‘15分钟居家社区养老服务圈’，到2025年，全市所有城市街道至少建成一所具备全托、日托、上门服务、居家探访、特殊老年人帮扶、老年人能力评估、养老服务人员培训以及老年用品体验等功能的综合性养老服务中心。”

满足多元化养老需求，扩大养老服务供给也同样重要。“十四五”期间，我市将着力培育养老服务新业态，实施“养老服务+行业”，促进养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融行业的融合发展。鼓励养老养生、医疗康复、精神文化、休闲旅游等一体化发展，为老年人提供高品质、多层次、多元化的健康养老服务。

黄凯表示，面对不同类型老年群体使用需求，阳光养老将提供更具有针对性的产品和服务，譬如引入更符合老年群体使用习惯的智能产品，通过远程诊疗、智慧信息平台建设等内容，让老人在有所养有所依的基础上，更有所安有所乐。俞灏介绍，“通城养老”综合为老服务信息平台正在加紧提升改造，升级后全市老年人口、服务、保障等基础信息将实现分类分级互联共享，为我市老年人享受高质量养老提供更为精准的信息支撑。

### “前途”“钱途”双轮驱动，夯实专业服务人才队伍

来自我市佰仁堂常春龄护理院的全国人大代表李楠楠在今年的全国两会上，再度将“加强养老从业人员专业队伍建设”写入建议。李楠楠建议，加强养老从业人员专业队伍建设，让养老服务行业留住年轻人，培养一大批专业人才。

“养老护理队伍流动性大、难以留住人才是摆在我们面前的一道必答题。要重视学科建设，用心留住人才。”俞灏表示，我市将把养老服务人员培养纳入全市职业教育体系和中长期人才发展规划，加大养老护理员培养力度，稳步扩大养老服务人才队伍规模。鼓励各大院校尤其是职业院校（含技工学校）开设养老护理相关专业，扩大养老护理专业招生规模。学校与本市养老服务机构可以共建实训实习基地，在“培”上发力，不断提高院校人才培养质量。到2025年，全市力争累计培训养老护理员2万人次、专兼职老年社会工作者1000人。

银发产业想要吸引更多年轻人，养老服务从业人员的“前途”与“钱途”同样重要。《规划》释放明确信号，将采取一系列举措，让养老护理员自身的发展前景更有盼头：畅通养老护理员职业晋升通道，一线养老护理员可被遴选到重要岗位进行进一步培养；全面实施养老服务人才入职补贴、岗位补贴和职业技能等级补贴等政策；组织养老护理职业技能竞赛，对获奖选手予以奖励，并晋升相应的职业技能等级……

### 补足短板健全体系，构筑农村养老幸福家园

“把妈妈送去养老院我舍不得，但临时又找不到放心的看护人员，目前只得自己请假在家照顾她。”最近，83岁母亲的养老问题，总是萦绕在启东吕四港镇海渔村彭女士的心头。

“受‘不离乡、不离土’的传统养老观念和家庭经济状况等因素影响，在农村，选择居家养老的人不在少数。”市民政局养老服务处处长俞灏表示，农村养老是整个养老服务体系的重要组成部分，探索符合农村实际的养老服务模式，健全农村养老服务保障体系至关重要。未来，我市将会在农村增加日间照料中心、托老所、互助性老年活动中心等养老服务设施，里面有床位、娱乐设施、食堂等，老人在这里不但有人照料，还有得吃、有得乐。对于子女来说，早上上班把老人送过去，晚上下班后再把老人接回家，上班、养老两不误。农村为老服务组织建设也将进一步加强，成立农村养老志愿服务队伍、培养农村养老服务志愿者，动员志愿服务组织与农村老年人开展结对帮扶，为农村家庭照护提供强有力的支持。

“五年内，农村敬老院内硬件设施、院内环境，也都会焕然一新！”俞灏说，针对我市乡镇的部分养老院房屋设施老旧，设备陈旧现状，我市将对农村敬老院持续开展“双提升双改造”行动，补齐农村养老服务基础设施短板，康复室、多功能厅、娱乐室等将一应俱全，让更多农村老人也能和城里老人一样享受到高质量的养老服务。”《规划》提出，“十四五”期间将建成标准化农村区域性养老服务中心20家，无论城乡，对符合特困供养条件的老年人将实现“应保尽保、应养尽养”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100920>

(来源：南通发布)

## 宁夏：让老年人“出得了门”“上得了车”

“希望不断推进老年友好居住区环境建设，对公共通道、公共照明、社区休闲绿地、街心公园、社区健身场所等公共空间进行适老化改造，使老年人不仅‘下得了楼’，还‘出得了门’‘上得了车’。”日前，宁夏回族自治区政协就“支持居家社区养老业加快发展”的重点提案进行督办。提案人对提案办理过程及结果表示满意并提出进一步建议。

会上，自治区政协委员周晓涛作为提案人，介绍了提案的背景和建议。宁夏90%以上的老年人选择居家和社区养老，住养老院的只有少数。但是自治区的财税政策更倾斜于占少数的机构养老，提案建议政府进一步优化财税政策，引导和支持居家社区养老业加快发展。

“针对您提出的‘建立老年人护理等级评估机制，实行老年人评估全覆盖’建议，我们对60周岁及以上的特困供养人员、最低生活保障对象中重度残疾、失能、失智、失独家庭的老年人等进行了能力评估……”提案主办单位自治区民政厅对委员们的建议逐条进行答复，同时也说明，目前只有部分县区开展了老年人能力评估，全区统一的评估机制还不完善，下一步将开发符合自治区实际的统一规范、可操作的评估工具，在全区开展老年人能力评估。

截至2020年底，宁夏60岁以上户籍老年人口96.17万人，含在建现有养老机构168个、社区日间照料中心201个、农村老饭桌615个、养老机构床位3.2万张。去年5月，宁夏被国办通报为养老体系建设成效明显的五个省份之一。委员们认为，提案主、协办单位高度重视提案，办理答复落实有效，对办理结果满意。

会议认为，自治区着力推进居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系取得阶段性成效，但在社区居家养老方面的任务还十分繁重，相关部门要继续提供匹配的服务，鼓励社区为老年人提供日间照料、康复护理、心理疏导等养老专业化服务。

会议建议，推进家庭适老化人居环境建设，对经评估符合条件的老年人家庭开展适老化改造，给予一定的资金补贴，提升老年人居家生活品质和自理生活能力。研究社区养老中基本医疗服务、康复护理等与医衔接的具体办法，针对社区为老年人助餐实际情况，建立部门联合监管机制，对于在民政部门登记的社区养老服务商，食品监管部门同步备案后允许其提供配餐送餐服务，以食品安全为监管重点。构建社区“医养护”一体化服务网络，让老年人在家门口就能享受到“医食”照护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100935>

(来源：人民政协网)

## 云南：昆明出台养老服务促进条例

《昆明市养老服务促进条例》将于2022年1月1日起施行。《条例》聚焦老年人多层次、多样化养老服务需求，在完善养老服务体系、加强服务设施建设、统筹城乡养老服务发展、强化人才队伍建设、提升医养康养融合水平、强化扶持和监督等方面突出地方特色，致力于破解失能护理机构不足、医养结合不深入、居家上门服务网络薄弱等“痛点”、“堵点”问题。

《条例》明确，将构建居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养康养结合发展的体系，加强服务设施建设的力度，提高养老服务城乡统筹水平，加大养老服务人才队伍建设力度，提升医养康养结合水平，强化政府、部门和基层组织职责，鼓励和引导社会力量参与养老服务工作，共创全社会支持养老服务工作的良好格局。

《条例》进一步厘清了政府、市场、社会、家庭在养老服务中的责任关系，着力构建各归其位、责任共担的多层次养老服务模式。在法律层面，明确了各级政府、各相关部门、社会组织、家庭等在养老服务中应当履行的职责，强化了政府“兜底线、保基本”的责任，确保人民群众能够获得基本的养老服务保障，托住社会底线，要求社会各方力量依法履职、形成合力，共同推进养老服务发展。同时，鼓励和引导市场向养老服务领域配置资源，推进产业发展和服务规模的扩大。

为推进养老服务持续健康发展，《条例》从养老服务设施规划、用地保障、产权移交、税费减免等方面，整合省、市相关规定，并吸收和借鉴其他城市经验，进行了规范和明确，以鼓励社会力量兴办养老服务业，努力培育养老服务市场，增加养老服务的供给能力。《条例》明确，要根据昆明市经济社会发展水平、人口老龄化发展趋势、老年人口分布和养老服务需求等状况，按照人均用地不少于0.2平方米的标准，编制市养老服务设施专项规划；新建住宅小区应当按照规划和标准配套建设社区居家养老服务用房等设施，养老服务用房等设施应当与住宅项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。住宅项目分期建设的，配建的养老服务用房应当安排在首期建成，且不得拆分等。

大力发展居家和社区养老服务。《条例》明确提出，乡（镇）人民政府、街道办事处应当设立养老综合服务机构，在社区（村）配置相应的养老服务机构或者设施。支持开展居家养老服务的机构根据老年人的需求，上门提供生活照料服务。鼓励家政、物业、物流、商贸等企业为老年人提供居家养老服务，推进老年人居家养老服务市场化、社会化、规范化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100906>

(来源：云南日报)

## 政策法规

## 上海市卫生健康委员会关于本市开展老年医疗护理服务试点工作的通知

沪卫医〔2021〕116号

各区卫生健康委，市卫生健康委监督所，各市级医疗机构，市护理学会，市护理质控中心、市老年护理质控中心：

为切实增加老年人医疗护理服务供给，精准对接老年人多样化医疗护理服务需求，根据《国家卫生健康委办公厅关于开展老年医疗护理服务试点工作的通知》（国卫办医函〔2021〕560号）要求，结合本市实际，我委制定了《上海市老年医疗护理服务试点工作方案》。现印发给你们，请按照方案要求开展老年医疗护理服务试点工作。

特此通知。

上海市卫生健康委员会

2021年12月24日

### 上海市老年医疗护理服务试点工作方案

为加快推动落实《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》《关于加强老年护理服务工作的通知》《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》等要求，切实增加老年人医疗护理服务供给，精准对接老年人多样化医疗护理服务需求，探索创新多元化老年医疗护理服务模式，推动本市老年医疗护理服务健康发展，特制定本方案。

#### 一、试点目标

经过2022年全年的全市试点，探索形成可复制、可推广的老年医疗护理服务的经验和典型做法。到2023年，本市老年医疗护理服务的机制体制不断完善，多元化老年医疗护理服务模式日益成熟，差异性和多层次的老医疗护理服务供给显著增加，老年医疗护理服务的政策措施逐步健全。

#### 二、试点任务

（一）增加提供老年医疗护理服务的医疗机构和床位数量。根据区域内人口老龄化情况和老年人医疗护理服务实际需求，加强老年护理床位建设。支持二级及以上综合医院、中医类医院、社区卫生服务中心等医疗机构开设老年医学科并设置病房，支持人口导出区域二级综合医院功能转型为长期护理机构，支持社区卫生服务中心根据需要设置和增加提供老年医疗护理服务的床位。

（二）加强老年医疗护理从业人员培养培训。市老年护理质控中心、市护理质控中心、市护理学会按照《老年护理专业护士培训大纲（试行）》《医疗护理员培训大纲（试行）》要求，为本市特别是护理院（站）等基层医疗机构内老年医疗护理从业人员开展有针对性的培训工作，扩大医疗护理员队伍，提高老年医疗护理从业人员专业能力和服务技能。各医疗机构要按照《老年护理专业护士培训大纲（试行）》对本机构从事老年护理的护士加强培训。护理院（站）等基层医疗机构要支持机构内护理人员参加具备一定条件的医疗机构、行业协会组织的护理技能培训。

（三）增加多层次老年医疗护理服务供给。根据老年人疾病特点、自理能力和医疗护理需求，指导医疗机构按照功能定位，按需分类为老年人提供多层次的机构护理、社区和居家医疗护理服务。三级医院重点为急危重症的老年患者提供医疗护理服务，二级及以下医院、延续性医疗机构和基层医疗机构主要为病情稳定或需要长期护理的老年人提供常见病、多发病医疗护理服务。护理站要结合机构自身服务能力，开展以医疗护理服务为主的上门护理服务。

（四）创新多元化老年医疗护理服务模式。市、区卫生健康委要鼓励医疗机构探索创新多元化老年医疗护理服务模式，支持具备家庭病床、巡诊等服务方式的医疗机构开展“互联网+护理服务”、家庭病床和延伸护理服务，以及通过签约方式为就近的老年人提供上门医疗护理服务，将医疗护理服务拓展到社区和居家。鼓励有条件的基层医疗机构探索设置日间护理中心、“呼叫中心”，为老年人提供日间护理和上门护理服务。鼓励发展社区嵌入式老年护理服务机构，为老年人提供专业、便捷的医疗护理服务。

（五）开展老年人居家医疗护理服务试点。各区要推动落实《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》要求，按照“居家医疗服务参考项目”目录，结合辖区实际确定部分符合条件的试点医疗机构率先开展居家医疗护理服务，并及时向社会公布试点医疗机构名单。试点医疗机构可通过“互联网+”、家庭病床、上门巡诊等方式为行动不便的老年人等提供专业的医疗护理服务。支持医养结合机构内部医疗机构增设“上门巡诊”等服务方式，为养老机构内老年人提供便捷、规范的医疗护理服务。有条件的医疗机构要探索提供延续性医疗护理服务，为慢性病老年患者开具出院医嘱和康复指导建议时，明确其出院后常用的居家医疗护理服务项目和频次等，方便居家老年患者。

（六）探索完善老年医疗护理服务价格和支付机制。积极协调相关部门，聚焦老年医疗护理服务领域，充分发挥基本医疗保险、基本公共卫生、家庭医生签约、长期护理保险、商业保险等政策合力，为开展老年医疗护理服务试点工作提供有力支撑。

#### 三、试点要求

（一）加强组织领导。各医疗机构要高度重视老年医疗护理服务试点工作，提供上门医疗护理服务的医疗机构，医疗机构执业许可证要具备家庭病床、上门巡诊服务方式。各区卫生健康委要加强组织领导，统筹协调各方力量，积极组织辖区符合条件的医疗机构开展老年护理服务，确保试点工作取得实效。

（二）积极创新试点。各区卫生健康委和医疗机构要按照老年医疗护理服务试点方案要求，积极探索创新，积累有益经验，完善机制政策。重点在完善老年医疗护理服务体系，创新多元化服务模式，提高从业人员服务能力，开展居家医疗护理服务，健全价格支付政策等方面形成好的做法和典型经验，发挥示范引领作用。

(三) 注重质量安全。各区要加强老年医疗护理服务质量安全监管，将提供老年医疗护理服务的医疗机构纳入辖区医疗护理质量控制监测体系，定期予以指导评估。市老年护理质控中心要强化护理质控督查力度，切实落实对质控不达标医疗机构的整改复查机制。医疗机构要建立健全老年医疗护理服务相关制度，完善服务规范，提高服务质量，积极防控、有效应对风险，依法、规范执业，切实保障医患双方安全。

(四) 及时总结评估。各区卫生健康委要及时总结评估区域内老年医疗护理服务试点工作进展情况，及时发现问题并积极研究解决。各区要结合辖区实际，认真总结工作情况，于2022年12月底前将辖区试点工作总结报送我委医政医管处，联系人：黄锐，电话：23117850。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=100944>

(来源：上海市卫生健康委员会)

## 广东：2021年度广东省养老机构星级评定初步结果公示

根据《广东省民政厅关于开展2021年度养老机构星级评定工作的通知》（粤民函〔2021〕391号），经自愿申报、第三方评价、抽查核实，评定结果如下：

申报的159家养老机构中，拟评定2021年度星级机构88家，其中五星级机构16家、四星级机构14家、三星级机构40家、二星级机构13家、一星级机构5家（具体名单见附件）。

现向社会公示2021年度广东省养老机构星级评定结果。任何单位或个人如有异议，可于公示期间向广东省民政厅养老服务处反映。以单位名义的须加盖单位公章，以个人名义的须署真名并留下联系方式，反映的情况和问题应真实、具体，以便查证核实。

公示时间：2021年12月28日至2022年1月6日（共7个工作日）

联系部门及电话：省民政厅养老服务处020-85950830

附件：2021年度广东省养老机构星级评定初步结果公示

广东省民政厅  
2021年12月28日

序号	地区	机构名称	星级
1	广州市	广州市增城区颐养院	五星级
2	深圳市	深圳市社会福利安置院（市老人颐养院）	五星级
3	深圳市	深业颐居养老运营（深圳）有限公司	五星级
4	佛山市	佛山市顺德区善善养老院	五星级
5	江门市	江门市社会福利院	五星级
6	广州市	广州市孝慈苑养老服务有限公司	五星级
7	湛江市	湛江市养老服务中心	五星级
8	惠州市	惠州市惠城区综合福利院	五星级
9	广州市	广州招商高利泽养老服务有限公司	五星级
10	广州市	广东颐寿医疗养老有限公司广州南沙长寿分院	五星级
11	惠州市	惠州仲恺高新技术产业开发区社会福利综合服务中心	五星级
12	广州市	广东颐寿医疗养老有限公司	五星级
13	广州市	国投健康·嘉禧长者公寓（广州国投悦康美颐养老服务）	五星级
14	江门市	江门市新会区养老中心	五星级
15	广州市	广州黄埔君健社会工作服务中心（黄埔区萝岗福利院）	五星级
16	省直	广东省杨村社会福利院	五星级
17	广州市	广州市黄埔区瑞恩颐养院	四星级
18	珠海市	珠海市香洲区翠香社区养老服务中心（深圳市福田区福安养老事业发展中心）	四星级
19	韶关市	翁源县中医院	四星级
20	佛山市	佛山市三水区乐平敬老院	四星级
21	佛山市	佛山市禅城区春晖颐养院	四星级
22	惠州市	惠州华健养护院有限公司	四星级
23	广州市	广州市花都区颐养院	四星级
24	肇庆市	肇庆市社会福利院	四星级
25	广州市	广州市天河区老人院	四星级
26	梅州市	蕉岭县幸福养老中心	四星级
27	阳江市	阳江市阳东区江华颐养院	四星级
28	广州市	广州市越秀区东山福利院	四星级
29	佛山市	佛山市顺德区乐从镇敬老院	四星级
30	东莞市	东莞市沙田镇敬老院	四星级
31	肇庆市	怀集县养老院	三星级
32	清远市	清远市清新区星光社会福利服务中心有限公司	三星级
33	广州市	增城区新塘镇四望养老综合服务中心	三星级
34	佛山市	广东樵晋养老产业经营管理有限公司	三星级
35	云浮市	云浮市云城区河口镇敬老院	三星级
36	佛山市	佛山市顺德区伦教街道敬老院	三星级
37	清远市	英德市民政事务服务中心（英德市社会福利中心）	三星级
38	佛山市	佛山市禅城区南庄镇颐养院	三星级

39	佛山市	佛山市南海区西樵福利中心	三星级
40	江门市	江门市江海区瑞健颐养院	三星级
41	佛山市	佛山市禅城区乐享颐养院	三星级
42	广州市	广州市南沙区东涌镇鱼窝头敬老院	三星级
43	佛山市	佛山市顺德区勒流街道敬老院	三星级
44	广州市	广州福瑞馨养老院（有限合伙）	三星级
45	佛山市	佛山市禅城区怡和之家养老院	三星级
46	广州市	广州市白云区添福老人院	三星级
47	广州市	广州安耆创坤养老院合伙企业（有限合伙）	三星级
48	佛山市	佛山市南海区大沥敬老院	三星级
49	深圳市	深圳市悦年华颐养中心	三星级
50	广州市	广州市南沙区东涌镇敬老院	三星级
51	东莞市	东莞市石龙镇敬老院	三星级
52	佛山市	佛山市顺德区杏坛镇敬老院	三星级
53	茂名市	信宜市博鸿颐养院	三星级
54	韶关市	乐昌市社会福利院	三星级
55	梅州市	梅江区梅新老年公寓	三星级
56	佛山市	佛山市高明区社会福利院	三星级
57	广州市	广州市南沙区珠江街老人院	三星级
58	佛山市	佛山市禅城区幸福颐养院	三星级
59	梅州市	兴宁市桂缘老年公寓	三星级
60	江门市	开平市福利院	三星级
61	深圳市	深圳市知己圆明颐养院	三星级
62	广州市	广州市南沙区榄核镇敬老院	三星级
63	东莞市	东莞市金慈老年人服务有限公司	三星级
64	佛山市	佛山市恒善养老服务有限公司	三星级
65	广州市	广州市南沙区南沙街敬老院	三星级
66	佛山市	佛山市顺德区容桂颐和居养老院	三星级
67	梅州市	兴宁市兴福养老院	三星级
68	广州市	广州市荔湾区颐乐园	三星级
69	江门市	恩平市同乐颐养公寓	三星级
70	佛山市	佛山市禅城区石湾敬老院	三星级
71	肇庆市	肇庆市鼎湖区桂城敬老院	二星级
72	广州市	广州市南沙区大岗镇敬老院	二星级
73	阳江市	阳春市福颐康乐养老中心	二星级
74	肇庆市	四会市福源康泰怡养中心	二星级
75	佛山市	佛山市三水区西南街道青岐万福颐养居	二星级
76	中山市	中山市小榄敬老院	二星级
77	梅州市	梅州市梅江区福安康老年公寓	二星级
78	东莞市	东莞市凤岗镇敬老院	二星级
79	江门市	台山市乐龄养护中心	二星级
80	佛山市	佛山市三水区大塘敬老院	二星级
81	云浮市	云浮市福利院	二星级
82	广州市	广州市南沙区万顷沙镇敬老院	二星级
83	东莞市	东莞市石排镇敬老院	二星级
84	深圳市	深圳市福田区梅京社区颐康之家	一星级
85	肇庆市	肇庆高新区康乐颐养院	一星级
86	梅州市	兴宁市福康托老院	一星级
87	梅州市	兴宁市永和镇敬老院	一星级
88	茂名市	茂名市茂南区康源养老院	一星级

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=100943>

(来源：广东省民政厅)

# 张瑾：综合施策积极应对人口老龄化

中央经济工作会议近日召开，会议强调社会政策要兜住兜牢民生底线。要统筹推进经济发展和民生保障，健全常住地提供基本公共服务制度。解决好高校毕业生等青年就业问题，健全灵活就业劳动用工和社会保障政策。推进基本养老保险全国统筹，推动新的生育政策落地见效，积极应对人口老龄化。

## 一、要统筹推进经济发展和民生保障，健全常住地提供基本公共服务制度。

“常住地提供基本公共服务”是一个重要制度创新，是基本公共服务常住人口全覆盖或常住人口与户籍人口基本公共服务均等的升级版。“十四五”时期，我国将有序推进转移人口市民化，目前仍有2亿多农业转移人口没有在城市落户，部分已经落户的还存在着市民化质量不高问题，推动常住人口在常住地均等享有城镇基本公共服务，有利于实现“一视同仁、应有尽有所”。 “常住地提供基本公共服务”以正式制度建设的形式，构建全国基本公共服务空间供给的制度体系和服务体系，将公共服务供给的主体责任落实到各级常住地政府，可以扭转一些人口流入地政府出于利益考虑，拖延解决新市民基本公共服务，对于促进以人为本为核心的城镇化、释放城镇化潜能、促进中国经济可持续高质量的稳步发展，并制定相应考核机制和问责机制，保证制度实施的效果。相信教育、医疗、住房、养老等领域中现存的问题将被逐渐改善和进一步解决。2022年“稳”字当头的经济发展将给老百姓带来更多民生福利。

## 二、解决好高校毕业生等青年就业问题，健全灵活就业劳动用工和社会保障政策。

2022年我国就业形势仍然总体向好，随着我国就业、保民生政策的不断完善，各级政府要把稳就业放在更加突出的位置。2022年，宏观经济政策将更为稳健有效，有助于就业的稳定。面对疫情的反复和不确定性，受外部环境影响，我国经济发展面临需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力，宏观经济仍存在较明显下行压力。因此要继续做好“六稳”“六保”工作，特别是要培育市场主体，市场主体承载着数亿人的就业创业。加强对小微企业、科技创新、绿色发展的支持，创造更多高质量的就业机会。要关注重点人群，如高校毕业生、农村转移劳动力、大龄劳动者等群体的就业问题，完善就业服务，特别是加强针对性的职业培训。大学生毕业生就业压力仍面临较大压力，2022年应届毕业生人数超过1000万，达到历史最高点。要解决好高校毕业生等青年就业问题，亟需健全灵活就业劳动用工和社会保障政策。

灵活就业正在兴起，已经涉及到两亿多人，是群众增加收入的重要渠道，对经济社会发展特别是服务业发挥了重要作用，从政府层面支持灵活就业，为灵活就业创造条件，并让灵活就业人员获得更多安全感，已不容置疑的发展方向。需要健全灵活就业劳动用工和社会保障政策。

一是研究制定灵活就业人员参加城乡居民基本养老保险的兜底措施，有的人一人打几份工，很辛苦，应该给予社保补贴，推动放开灵活就业人员在就业地参加社保的户籍限制。各地先行先试采取的一些保障措施值得借鉴，2021年5月1日起实施的《广东省灵活就业人员参加企业职工基本养老保险办法》则规定，“外省户籍灵活就业人员可凭本人有效身份证件和我省就业登记证明在省内就业地参保”，已为异地户籍灵活就业人员参保提供便利；

二是开展平台灵活就业人员职业伤害保障试点。雇佣工作制的保障以社保和劳动法保护权益，灵活就业也应有配套的保障体系。健全灵活就业劳动用工一定要重视平台作用。针对平台就业等新兴用工模式，推动平台更好发挥就业吸纳作用，还要强化平台的劳动保障责任，保障好劳动者安全、收入等基本权益。合理界定平台企业责任，扩大工伤保险覆盖面，维护灵活就业人员合法权益。探索用工企业购买商业保险、保险公司适当让利、政府加大支持的机制，提供基本的权益保障；

三是抓紧清理和取消不符合上位法或不合理的收费罚款规定，为灵活就业创造好的环境。充分征求和听取灵活就业人员与灵活就业企业的意见建议，梳理出限制灵活就业的法规和文件，相关劳动者、平台企业与政府部门合力促成更具操作性和良效的有关政策措施出台。这样做，灵活就业的舞台就会更大，就业空间就会更广，城市的竞争力就会更强，经济社会发展就会更有活力。

## 三、推进基本养老保险全国统筹。

新中国成立初期，中国养老保险由全国总工会实行全国统筹，这种局面随后被打破。改革开放以后，随着市场经济体制不断完善，养老保险统筹转变为县级或市级统筹，并不朝着省级统筹乃至全国统筹迈进。现阶段，推行全国统筹就是逐步把养老保险基金的收和支统筹到中央层面，由中央统一进行资金的收集和支取。从长远上看，还需要基本养老保险的缴费基数和缴费率在全国的协调。全国统筹就是为了提高养老保险基金整体抗风险能力。全国统筹能够将各省之间的结余基金统一到全国范围内进行调剂使用，这就增加了养老保险基金投资运营的规模效益，从而也将进一步提高全国养老金的可持续性。同时实现地区之间的均衡。目前，全国范围内的养老金分布不均，有些省份比如东北地区退休职工多，劳动人口少，养老金数量小但支付量大。有的地方比如深圳年轻人多，缴纳养老金的人多，养老金的人少，养老金当期收支大量盈余。

养老保险全国统筹最核心的理念，就是在公平与效率兼顾的前提下，实现基本养老保险全国统筹的“大一统”制度，它既体现制度公平，消除地区之间的制度差异，同时也体现制度效率，有利于充分发挥职工养老保险基金的规模效应及在全国范围内互助共济的功能作用，同时维持保险精算平衡下的制度高效与可持续。面对人口老龄化加快发展、各省之间养老金储备不平衡等问题，中国在2018年开始实施养老保险基金中央调剂制度，在现行企业职工基本养老保险省级统筹基础上，建立养老保险中央调剂基金。这是养老保险全国统筹迈出的第一步，但要实现真正意义上全国统筹，仍需建立全国统一“资金池”。

养老保险全国统筹，并不仅仅是简单的基金统收统支问题，而是系统工程。近年来出台的一系列改革举措，如实施全民参保计划、划转国有资本充实社会保障基金、开展基本养老保险基金投资运营，做大做强全国社会保障战略基金等举措，都在与养老保险全国统筹同步推进。在快马加鞭推进全国统筹的同时，需做好顶层设计，增强改革政策“工具包”的系统性、整体性和协同性。在基本养老保险全覆盖的基础上，还要大力发展企业年金、职业年金制度，积极探索建立有中国特色的养老保险第三支柱，做大养老保险基金的“蓄水池”，以满足不同群体的保障需求。

## 四、推动新的生育政策落地见效，积极应对人口老龄化。

“家家都有小，人人都会老。”“十四五”时期，我国老年人口将以年均约1000万人的规模持续增长，全国老年人口将突破3亿，从轻度老龄化迈入中度老龄化。这一转变，必将对经济增长、科技创新、社会保障、公共服务等各方面提出新的挑战要求。在这样的背景下，我国提出实施积极应对人口老龄化国家战略。”积极应对人口老龄化，从生育政策、财富储备、人力资源、物质服务、科技支撑、社会环境等方面综合施策，最大限度发挥人口对经济社会发展的能动作用。“一老一小”的政策落地，第一，突出人民性、时代性。老年人养老需求正从相对单一向多维度转变，托育服务找不到、找不好的矛盾突出。“一老一小”政策需紧扣时代特征，贴近群众需求。第二，注重兜底线、普惠性。兜底线方面，政府要保基本，深化公办养老机构改革，完善公建民营管理机制，坚持公益属性；促普惠方面，必须大力支持社会力量提供普惠托育服务，开展普惠养老企业联动专项行动，扩大面向中低收入人群的普惠性服务供给。第三，强调集成性、系统观。家庭支持政策更加协同，在幼儿养育、青少年发展、老人赡养、病残照料等方面综合施策，全方位减轻生育、养育、教育负担；托育服务体系中，对家庭、社区、机构都有政策支持，共同发力，养老方面更是要构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，围绕系统解决各类短板弱项开展规划部署。

积极应对人口老龄化趋势，需要促进人口长期均衡发展，会议要求，推动新的生育政策落地见效。2021年7月，《中共中央国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》发布，做出实施三孩生育政策及配套支持措施重大决策。8月，全国人大常委会通过了关于修改《人口与计划生育法》的决定。加快推进三孩生育政策平稳落地，各级各部门要以实施三孩生育政策为重点，以完善生育服务体系为支撑，以降低婚嫁、生育、养育、教育成本为保障，促进生育政策与相关经济社会政策同向发力，破除影响人口长期均衡发展的思想观念、政策法规、体制机制，适当提高生育水平，如期顺利实现人口发展主要目标。要加强实施三孩生育政策的组织保障，切实增强国情国策意识，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，下力气解决经济负担、子女照料、女性职业发展等突出问题，用法治思维、担当精神、务实作风，才能扎扎实实推动各项政策措施落地见效。目前我国多地已陆续修订人口与计划生育条例。上海将生育假由30天延长到60天；青海给予男方看护假15天，增设育儿假、延长产假、发放补贴等举措成为亮点。优化生育政策的核心在于释放家庭生育意愿，这需要社会各界的通力协作，提升社会化服务的支撑能力，缓解家庭生育和抚育压力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=100930>

(来源：) 中宏网

# 养老类型

## 辽宁：沈阳“家庭养老床位”试点来了

一边是“住不进去”的养老院，一边是“离不开人”的银发族。面对养老困境，“发展家庭养老床位”作为一种解决方案，首次写入国家“十四五”规划。

打造“品质养老”的城市品牌，从2021年10月开始，沈阳市正式启动老年人家庭照护床位建设试点工作。12月26日，记者从皇姑区民政局了解到，在沈阳市民政局指导和推动下，该区先行开展全区老人失能等级评估工作，对符合申领条件的670户家庭开设家庭养老床位并开始服务。

皇姑区智慧养老管理和服务平台已于12月20日接入市级平台，为每一张“家庭养老床位”，配上了“数字+人员”双护工，实施智能化看护。适老化改造、日常起居照料、专业护理、实时监测等一系列在养老院和医疗机构才能享受到的专业养老服务，正在“搬”进老年人的家中、床边。

### 首批试点：670户家庭受益

12月24日，记者随同（牡丹江居家养老服务中心的）专业护理人员，来到了三台子街道梅江西社区郭广柱老人的家。他也是沈阳市“家庭养老照护床位”试点的第一位受益者。

70岁的郭广柱患多发性脑梗长年卧床，日常生活都由老伴护理。正是午饭时间，老伴挪起护理床床头，调整到合适角度，支起餐板，方便郭广柱进食。床两侧还安装有扶手和护栏，防止老人掉落和摔倒。

“这个床给我们解决老大问题了。以前我丈夫吃饭，我得坐在后面给他当靠垫，还得扶着他吃。我也70多岁了，越来越力不从心……”老伴崔桂芬告诉记者，在申请养老照护床位后，很快有专业人员上门服务，安装了护理床等适老设施。

据皇姑区民政局主管负责人张雍丽介绍，从今年10月起，皇姑区按照重度失能、中度失能、轻度失能等三类，将全区分散特困供养人员、低保及低保边缘家庭、计划生育特殊家庭中的670户纳入家庭养老床位试点，并开始提供服务。

### 民生兜底：政府购买多项养老服务

目前，“家庭养老床位”可提供的服务包括两大类：

一方面是硬件改造。结合老人身体状况、居家环境，入户进行适老化改造，包括加装护理床、安装扶手、坐便椅、淋浴椅等一系列改造项目，每户最高补贴3000元。根据老人的意愿和需求，配备手表式GPS定位仪、一键紧急呼救、语音视频、智能床垫、燃气报警等各类适老化智能终端产品。

一方面是“软服务”。根据服务对象轻度、中度、重度失能评估等级，由专业养老服务机构提供每月20-45小时上门服务，包括保洁、理发、助浴、送餐、起居照料、失禁清理、康复护理等11项日常基本生活护理和相关医疗护理。

试点“家庭养老床位”不收取床位费，上门服务部分由政府按照每人每小时30元的标准给予补贴，费用由市区两级财政1:1配比，纳入财政预算，真正体现养老普惠、民生兜底。此外，超出补贴政策规定范围之外的费用，由服务机构和对象自行协商解决。

“我是低保户，负担不起住养老院、雇护工的费用。现在有了‘家庭养老床位’，生活质量明显提高了。”患有严重的类风湿，不得不长期卧床的家庭养老床位申领人曹秀华说。由于儿女白天上班，家中无人看护，通过家中安装的人体红外感应器、“一键呼叫”等智能设备，皇姑区智慧养老服务平台实时对老人的生活状态进行监测，发现异常情况，监测系统实时发出预警，通知家属和专业救护人员进行处置，相当于为老人配置了24小时在线的“护工”。

“家庭养老床位”建设成本远低于养老机构床位建设成本，同时能有效解决中心城区养老空间紧张、居家养老服务专业化不足的问题，“花小钱办大事”。对于失能程度加剧、家庭成员照护精力受限的老年人来说，一方面可以提升居家养老品质、降低养老成本，另一方面避免陷入“一人失能，全家失能”的困境。

### 数字赋能：把养老院“搬”回家

“我想预约一下室内保洁，再送两份餐。”

“好的，您希望什么时间上门？”

在新乐街道新乐社区居家养老服务中心的大屏幕上，一位老人正坐在家中，通过实时视频预约保洁和送餐服务。接线人员立即在平台上录入老人的预约信息，并分派服务人员接单，准时上门服务。

这里是皇姑区民政局刚刚建设完成的智慧养老指导中心和服务平台。可通过接入多种智能设备，实现居家老人在线健康监测及健康管理、安全行为分析及应急救援、远程订餐、远程视频关怀慰藉、护理计划管理、应急呼叫等功能。

刚刚预约服务的老人名叫安国祥，今年已经80岁了，和老伴共同生活，子女都在外地。他所居住的三台子街道牡丹社区，是皇姑区政府购买居家养老服务的10个试点社区之一。辖区内所有80周岁以上老人，每人每月可免费享受3个小时上门服务，包括洗澡、做饭、送餐、保洁、康复训练、出行陪护、理发等9项基本生活服务。

这个月3小时免费服务时长已经用完，安国祥马上又通过此前安装的“居家床主机”——一种外形类似小型电脑的智能设备，与智慧养老服务平台进行可视化对讲，额外下单了保洁和送餐服务。

服务人员告诉记者，从老人下单、支付费用，到上门服务的全过程，平台都会进行信息和录像留存，并实时将数据上传到设在皇姑区民政局的管理平台，由民政部门对服务质量、价格等进行监督和管理，实现养老服务机构和人员服务全过程透明化管理。

目前，皇姑区智慧养老指导中心、服务平台和管理平台已与市民政局养老服务管理信息平台数据对接，实现全区128个社区老人基础数据的“一张网”，实时抓取采集智慧养老云平台的相关服务数据，汇总审核数据、发放服务补贴，实现服务、资金的全面监督和闭环管理。

### 服务扩面：明年建成“家庭养老床位”4500张

目前，《沈阳市推动品质养老三年行动计划》（2021-2023年）已正式出台，其中“大力发展家庭养老床位”成为重点工作之一。沈阳市将依托养老服务机构开展家庭养老床位试点，对符合条件的老年人家庭进行适老化改造、信息化建设，使其居家环境符合开展专业护理服务所需条件，将养老服务机构专业照护服务延伸至家庭。到2022年全市建成“家庭养老床位”4500张；到2023年，在此基础上新建“家庭养老床位”不少于4000张。

同时，依托区域养老服务中心、社区养老服务站，构建城市社区15分钟养老服务圈，提供生活照料、短期托养、助医、助餐、助浴、助洁、助行、关怀访视、生活陪伴、心理咨询、老年教育等服务，并督促引导养老服务机构根据老年人实际需求拓展服务内容，提高服务质量，不断满足老年人多样化、多层次的居家养老服务需求。

“养老不离家”，正在从理想逐步变为现实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100908>

(来源：沈阳日报)

## 养老产业

### 养老软件，能否安享晚年的关键指标

随着中国社会的发展，人口结构开始呈现老龄化趋势。截至2020年11月1日，全国60周岁及以上老年人口达到2.64亿人，占总人口的18.7%。这就意味着，每5到6个人中就有一位是老年人。

伴随而来的，则是巨大的养老需求，越来越多的人开始寻找适合自己的养老服务。从现状来看，90%的中国老人居家养老，7%左右依托社区养老，3%入住机构养老。中国老人较少选择专业养老机构的原因之一是我国养老服务缺口较大，高端、全面、人性化养老服务在市场上仍较为稀缺。

但不得不面对的现实是，未来的5到10年，独生子女家庭的老人即将直面养老难题，而家庭规模普遍缩小的前提下，子女已经很难有能力完全支持养老需求。那么选择专门的养老机构、养老社区，求助专业的养老服务，可能就是很多老人较为现实的选择。

而老人最需要的其实是高水准的养老服务，这种养老服务包含很多“养老软件”，包括医疗、住行、陪伴、照护等方面在内的细节把控。只有把养老软件提升上去，才会让安享晚年有更基础的支撑，整体提高老年生活质量。

在这方面，大家保险的举措可提供相当多的启示。来自中国疾病监测系统的数据显示，“跌倒”已经成为我国65岁以上老人因伤致死的首位原因。而仅是针对“跌倒”这一项，大家保险的养老护理指南中就有多达4900字的规则来应对，每句都实实在在地体现出养老机构在实践中积累出来的经验和教训。

对于养老服务来说，就需要这种细节上的较真，通过不断细化规则，为老年人织牢保障网。4900字来对应“跌倒”，这就体现了一种专业，也让老年人在选择养老服务时更有底气，更无后顾之忧。

最近这些年，大家保险还运用逆向思维，推出了“城心养老”产品线。“城心养老”，和将养老设施建在郊外的传统思路不同，主张将养老社区建在市内，在优化养老服务的同时，也保障住户邻近医疗、靠近儿女、融入社会的现实需求。

而这也体现了养老从“有地方住”到“生活舒适”的转变。老年人并不应该被排斥在正常的社会景观之外，过度改变生活环境。相反，应该通过各种办法，让他们能够在晚年也以体面的姿态继续曾经的生活，获得生活里的安稳感。

12月15日，大家保险集团联合央广网在京举办以“重构”为主题的发布会，正式推出专业养老品牌“大家的家”，打造为亲情加分的“保险保障+养老服务”业务发展模式，为家庭提供全场景、全方位、全生命周期的养老服务。“大家的家”的核心关键词就是“近”，着力打造“临近医疗、亲近子女、更近人间烟火”的城心医养社区，适合携老亲家庭及低龄活力长者的旅居疗养社区，适合国外亲人团聚的海外养老社区，正在探索社区嵌入式照护中心型的居家安养模式，让老人始终不离亲情陪伴与社会接触。

此外，过去在养老服务中，老人的情感需求常被忽略，在养老场景里老人容易被居高临下地“俯视”，这也造成了相当多老人在内心里对养老机构的排斥。老人进入养老机构，似乎天然就是“被照顾”的角色，丧失了对生活的主动权，也容易丧失自我认可。

对此，大家保险也改变了相应服务逻辑，不求“无微不至”，遵循独立、支援、干预的护理原则。大家保险在设计养老业务时，提供了定制化服务。老人在入住时，可根据身体评估结果、社交能力、兴趣爱好等，选择自己个性化的护理需求，体现出大家保险关爱、尊重老人的护理特色。老人也不再需要被动地接受护理，可以通过自己的选择重拾对生活的自信。

这两年爆发的疫情，对于养老服务来说是个突如其来的挑战，同时也测出了各家机构的服务水位。在西班牙、韩国、日本等地都发生了养老院的集体感染事件，集中暴露出老年群体的脆弱性。在中国政府强有力的措施下，养老社区迅速封闭，有效管控了疫情的传播。

在此过程中，大家保险积极打造“伸手触云”的互动方式，让老人通过社交软件云品茶、云唱歌，教老人网购，甚至帮助老人拍短视频，也过一把网红瘾……通过寻求和外界的丰富接触，社区为老人打开了新的世界。同时，大家保险还整合了线上医疗资源，开设了互联网医院，一般疾病均可在线上完成问诊，避免老人频繁往来医院出现交叉感染。同时，“大家的家”品牌还集合养老社区周边三甲医院资源做医疗支撑，并依托集团全资持有的海外连锁养老集团33年的运营经验，自建护理体系，搭建专业护理团队。这些都更加凸显了大家保险在养老医疗方面的质地与水位，让老年人的健康更有保障。

总的来看，近些年中国养老产业发展迅速，但相比硬件提升，养老软件的升级更是迫在眉睫之事。这意味着意识层面要牢固树立“以人为本”的理念，俯下身子认真听取老年人的需求，在软性服务上要提供更多细节层面的支持。在这方面，我们依然需要更多探索，让广大老年人老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100905>

(来源：央广网)

## 养老，是一家人一辈子的事

12月15日，大家保险集团联合央广网在京举办以“重构”为主题的发布会，正式推出专业养老品牌“大家的家”，打造为亲情加分的“保险保障+养老服务”业务发展模式，为家庭提供全场景、全方位、全生命周期的养老服务。

《礼记》有言，“养耆孝以致孝。”养老不仅是道德命题，更是社会考题。2021年第七次全国人口普查统计结果显示，我国60岁及以上人口占全国人口比重达到18.7%，其中65岁及以上人口占总人口比重高达13.5%。调查显示，在我国23个开展长期护理试点的城市中，四分之一的老人需要全方位照料。最近，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》发布，养老方略作为国之大事备受重视。

何为养老、何以养老？此前，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，提出要打造高质量的养老服务和产品供给体系。政府、学界、业界纷纷建言献策，有人倡导“采菊东篱下”，有人冀望“邻里搭把手”……致力于回归保障、回归本源、做一家负责任保险集团的大家保险，则别出心裁地推出“城心养老”新思路、新方案——在城市核心城区建设“临近医疗、亲近子女、更近人间烟火”的养老社区，养老实现“一碗汤的距离”；以国际领先的CCRC(Continuing Care Retirement Community)养老运营及服务能力为支撑，打造“服务型养老”新内核；注重长者精神需求，提供有助于延续长者价值的人性化、高品质养老服务。

人人会变老，家家有老人。家，是“大家的家”；因此，养老，就不仅是一个老人的事，更是一家人的筹谋与大计。

就像不能等病了才想起保健一样，每个人都不能等老到了才想起来养老。为全家老中小做养老规划，这是未雨绸缪的前瞻之为。一方面，这是全周期养老的需要。年岁渐长，芳华不再，从活力长者、半自理长者，再到非自理长者，大多数人都会经历生命周期的变化。早介入、早谋划，自然早受益、早得利。另一方面，这是全方位服务的升级。正如保险规划、理财规划一样，养老规划也是一门因时制宜、因人制宜的技术。每家每户的情况、每户有每户的特点，一把钥匙开所有锁的策略注定是粗放而低效的，为全家老中少而不是个体做养老规划，这是全球养老事业发展的的大势所趋。正如以“大家的家”为锚点的大家保险，通过发挥保险与养老的协同作用，持续完善能为亲情加分的家庭养老解决方案，在养老方案上真正做到“不断满足人民群众日益增长的对美好老年生活的向往”。

人间烟火气，养老有晴天。家是老人的家，也是青年人的家，是“大家的家”。中国文化衍生于传统的宗族社会，因此，中国式养老更重视家庭观念、亲情观念。在养老版块能力建设上，不少头部养老机构已经开始

走下沉和本土化路线。比如，大家保险在明确“高品质养老社区供给+高质量养老服务输出”两条腿走路的同时，探索全家型养老方案的落地。“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”，新时代的养老定义已悄然生变，新时代的养老方案已快速迭代。从家庭的视角切入养老服务、以亲情的力量赋能价值，延伸服务链、深耕软实力、提升获得感，差异化构建各具特色的家庭养老计划，这是养老事业的未来和方向。

养老，是一家人一辈子的事，为全家人中少定制丰盈的养老方案，养老才不至于成为家庭与社会的困扰与负担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100907>

(来源：央广网)

## 全国高等院校首个老龄实体研究院落地复旦大学

在当天举办的老龄社会治理的“中国方案”研讨会——第三届江源论坛暨复旦大学老龄研究院建院仪式上，复旦大学校长金力表示，为贯彻落实积极应对人口老龄化的国家战略，复旦集中发力，联合人文、理工、医科及公共卫生等学术力量，推动成立老龄研究院。未来，复旦将努力打造“国内领先，国际知名”的老龄研究平台和研究队伍。

复旦大学老龄研究院是在原国家自然科学基金重大项目“应对老龄社会的基础科学问题研究”团队基础上，集聚复旦各学科研究力量，完成了华东地区第一家老年学博士学位点建设，并在2020年获得“中国老龄协会老龄科研基地（复旦大学）”授牌。

2021年8月，复旦大学正式建立校级实体老龄研究院。作为全国高校第一家老龄科研实体研究院，复旦大学老龄研究院推动形成学科交叉、整合资源、政产学研深度融合的老龄研究新局面。

未来，复旦大学将以老龄研究院为载体，重点整合复旦人文社会科学各学科资源，联合理工、医科及公共卫生等学术力量，主要围绕老龄社会治理研究、银发经济发展研究、老龄理论与文化研究、老龄健康及康寿研究、老龄国别研究等五个领域开展工作，并建设老龄心理与行为科学实验室，集科学研究、决策咨询、人才培养、交叉学科培育、政-产-学-研促进等多功能于一体，旨在打造跨学科老龄研究平台，推动形成老龄社会治理的“中国方案”，并向世界传播应对人口老龄化的“中国智慧”。

仪式现场，九如城集团创始人、复旦教育发展基金会理事谈义良向上海复旦大学教育发展基金会捐赠，襄助“复旦大学老龄研究发展基金”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100912>

(来源：澎湃新闻)

## 高质量养老，在“城心”中见“诚心”

“莫道桑榆晚，人间重晚晴。”养老服务关系到每个人、每个家庭，是社会稳定运转的重要基石。根据预测，至本世纪中叶，我国60岁以上人口将接近5亿，占总人口比例超三分之一。作为老年人口最多的国家，面对日益增长的机构养老需求，探索出一条适合我国国情又能最大化满足人们养老需求的道路，需要各方形成合力。问题是时代的声音，破题是发展的刚需。11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布，提出要为老年人提供高质量的健康养老服务。

何为“高质量的健康养老服务”？答案或许见仁见智，但可以肯定的是，“标准决定质量，有什么样的标准就有什么样的质量”。概念或许是模糊的，然而珠宝就在眼前，足以让人心生明亮。12月15日，大家保险集团在京举办以“重构”为主题的发布会，正式推出专业养老品牌“大家的家”，打造为亲情加分的“保险保障+养老服务”业务发展模式，为家庭提供全场景、全方位、全生命周期的养老服务。六神磊磊、郝景芳和管清友等跨界大咖出席，他们从武侯、科幻和经济层面畅谈自己所理解的养老。洞中肯綮带来深度解读，众家之言可以引以为鉴，大家心目中高质量养老的模样，也越发清晰起来。

“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”，这个时代语境对于养老而言，也是已然。辩证地看，养老是个内涵和外延都非常丰富的事业，绝对不是说，让老人吃饱穿暖、提供生活必需就叫做好养老了。在硬件上差强人意，在软件上缺乏人情味，这样的养老充其量只能称为将就，别说是“心”方面达到愉悦，就是在“身”方面都难称及格。老人更像个孩子，亟需情感和环境的多重暗示，才能获得心理和生理的双向满足。尤其是今天的幸福生活来之不易，拉长时间的进度条，我们始终不能忘却耄耋老人所奉献出的年华与汗水。让他们能拥有一个高质量的养老环境，既是对奋斗者的告慰，也是对后来人的鼓励。大家保险确定了以“大家的家”为品牌的产品体系，也正是秉承着以“保险之为”作答“时代之问”的初心和使命。

大家就是养老，养老就是大家。“大家的家”致力于打造包含城心、旅居、居家在内的完整养老生态。它们既各自成篇，也首尾相连。就拿城心养老这一模式来说，它就有别于多数高端养老项目远离城市中心的选址思维，也打破了城市核心区老旧小区满足不了新中产人群对更高质量养老需求的困局，在优化养老服务的同时，也保障住户邻近医疗、靠近儿女、融入社会的现实需求。高质量养老的场景，我们看来是一个个温暖瞬间，而在更高层次，则是国家民生福祉建设的长足进步。中国是注重敬老尊老的国度，这不仅体现在一份景貌，更体现在一份情怀、一份行动。城心养老，近则身家，远则繁华。一近一远，构筑了快速发展的城市中，依然为老年人留下舒适的舒适空间。

高质量养老，在“城心”中见“诚心”。如今，大家保险“医、养、保”三结合、更注重长者精神关怀的独特模式，已经成为一种现象。当所有人回归到问题的核心，都不免有所疑问：一线城市或强二线城市的核心城区地价高、物业费已是共识，在这里呼唤一种新兴的养老模式，谈何容易？然而，“寸土寸金”是既定事实，“以人为本”更是必成目标。作为行业新兵的大家保险，无疑是啃下了这块“硬骨头”，也用实际行动见证了自己的诚心。“最美不过夕阳红，温馨又从容”，每个人都希望自己老无所依的时候，也能体面和安然地留在“春天里”。大家保险深谙养老的理念——“硬件设施是基础，人文关怀是底色”，它让更多老年人有机会体验到一份更有人情味和烟火气的养老生活，这不啻为一种更好的选择。而大家保险这一份的探索未竟，让更多人看到了未来可期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100915>

(来源：央广网)

## 养老机构面临运营难，专家：应形成规模化运营

26日，由中国小康建设研究会主办的第七届中国社会养老创新发展论坛暨“新养老”案例展示在北京召开。论坛以“构建普惠型养老服务体系推进老年友好型社会建设”为主题，围绕新形势下普惠型养老模式的实践思考、养老事业面临的挑战与机遇、养老服务体系的创新与优化等问题展开讨论。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达到2.64亿人，占总人口的18.7%。老龄社会的到来也提出了一系列需要解决的问题。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要中已经明确提出，要完善社区居家养老服务网络，推进公共设施适老化改造，推动专业机构服务向社区延伸，整合利用存量资源发展社区嵌入式养老。

“现阶段依靠社会力量以市场为主创办的养老机构，普遍运营的问题是什么？融资难、运营难、用工难。真正实现盈利的养老机构并不是很多。”全国人大农业与农村委员会副主任李春生在论坛上表示。

他强调，制度的制定、机制的建立、规范标准的设立等应该统筹，需要进一步改革创新，在实践中不断探索，使养老机构更加系统化、规模化、标准化的运营，形成一种良性的发展循环。

人力资源和社会保障部副部长杨志明认为，目前需要发展一批优秀的养老企业，同时还要有行业自律，要将行业自律提升到一个行业服务水平，并且还要让人流、物流、数据流进入老年健康照料这个职业，打通他们向上发展的道路。

“居家养老不等于个体养老，不等于家庭化养老，居家养老照样应该享受到社会各方面提供的服务。”原卫生部副部长高强在论坛上表示。

高强强调，要实现这个目标需要创新、需要靠智慧养老。他建议，通过一些新的信息手段，利用大数据、互联网等，把在家庭中的老年人联系起来，为他们提供各方面服务的信息。同时搜集老年人各方面需求，通过技术平台把老年人跟众多服务企业、服务团体联系起来。

农业农村部乡村振兴专家咨询委员会委员尹成杰认为，应该进一步完善健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合多层次的养老服务体系。

“有些病能不能在社区得到解决？特别是在农村看病，怎样能够保证在县域这一层医疗机构得到很好的解决？”尹成杰强调，未来需要解决难点、抓住问题加快推进，不断的健全完善多元化、多层次的社会养老服务体系。

中国社会养老创新发展论坛自2015年举办以来，已经连续举办六届。此次会上还发布了《中国新养老》丛书。养老创新发展专题研讨会、“新养老”案例展示、“老乐养老”成果展示也在大会同期举办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100916>

(来源：中国新闻网)

## “城心养老：养老新趋势”论坛专题聚焦就近养老

近日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）公布，“鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活”引发广泛关注。让老年人不离开子女，不离开原有的生活圈子养老，会不会成为养老新趋势？围绕这一话题，12月23日，由中国新闻社主办的国是论坛“城心养老：养老新趋势”专题论坛在京召开，全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文，中国老龄科学研究中心副主任、全国老龄工作委员会专家俊武，国家卫健委卫生发展研究中心医疗保障研究室主任顾雪菲，清华大学医院管理研究院教授、公共管理学院教授杨辉，大家保险集团董事长何肖锋，中国老年学和老年医学学会老龄金融分会秘书长周岭，中国人民大学国家发展与战略研究院高级研究员、北京市老龄委专家委员会委员黄石松，大家保险集团总经理助理汤宇等多位专家围坐一堂，共话中国养老新趋势。

郑秉文指出，以当前美国养老服务市场的规模推算，中国养老服务市场约有6000亿元规模，可拉动就业人口600万人养老服务不仅是应对人口老龄化的举措，也是一个大市场郑秉文在会后接受采访时表示，郊区养老机构大多偏高端，并不符合中低收入人群，满足这部分人的养老需求，城心养老是个不错的解决方案，可以将社区、养老院、医院等优质服务资源相匹配，是贴近生活圈的融合式养老，可实现闹中取静、临近子女和医疗，从而解决传统养老社区存在的子女探望难、快速享受优质医疗服务难的问题。

俊武认为，应当从打造未来新主流经济的角度来看待目前中国面临的养老问题一是要从宏观经济走势在人口老龄化成为全球性问题的背景下，未来宏观经济走势如何主要看人口态势目前我国中老年人花的很大一部分钱是为子女，而其为自己花钱才是典型的老龄经济，未来宏观经济的主题是让中老年人自己花钱二是要认识老龄产业需求的增长性我国转向老龄社会将催生新的消费需求产业结构，不仅是老年产业和健康养老产业，而是包括老龄文化产业、老龄健康产业、老龄宜居产业、老龄制造业、老龄服务产业和老龄金融产业在内的六大产业需求，且具有高成长性俊武建议，打造未来新主流经济要用新的消费需求去发展新产业，不能就养老讲养老，养老社区只做长期照护服务是不行的，要做一体化场景、实施战略运营和合作、提供综合性服务才能做下去。

何肖锋表示，传统家庭养老、养儿防老模式正面临挑战保险公司本身提供养老健康服务，是政府强力监管的行业，同时具有大体量、长周期的投资资金，为布局养老产业提供了天然的资金基础何肖锋透露，大家保险以养老为战略突破口，目前已布局城心医养、旅居疗养、居家安养等多条养老产品线公司搭建城心养老服务体系有三个核心逻辑，一是要经济高效，选择在城市核心区租赁大型商业物业进行适老化改造，大幅节约资金成本，也能有效节约投保人的资金二是要借生态型养老服务力尤其是医院能力服务公众，城心养老社区都在城市核心区最顶级的三甲医院边上搭建三是能更好地实现情感寄托，让孩子们能经常去就近的养老社区看望老人，老人也能经常出来会会朋友，“当他离孩子近、离圈子近的时候，滚滚红尘中的老人的内心总是火热的”

顾雪菲指出，从当下医疗发展趋势来看，推进养老和健康有机结合、让各种医疗机构无缝衔接十分重要，整合型的医疗卫生服务模式需要加强，这既需要体系的建设，也需要激励机制，以促进医疗机构间跨机构合作过去医疗问题停留在疾病的急性期，如今发展到健康、长期照护，这是一种特殊状态的健康需求，需要有相应服务供给体系、资质、评价体系等，是一个系统工程目前，我国医疗发展已有非常大的进步，从研究医疗保障，到关注研究医疗服务，如今重视长期照护，相信我们能找到适合中国特色的医疗路径。

周岭表示，老龄产业范围广泛，要推动老龄产业的专业化发展，绝非一日之功在此过程中，最重要的是政府、社会和个人共同去推动更专业化的服务，一是要提高相关从业人员的待遇，二是要让从业人员获得社会尊

重、认可，提升其社会待遇目前全国老年大学有7.6万余所，在校学员超过1000万人，老年大学还十分“抢手”，常出现“一座难求”的情况下，要在社区、乡镇、街道开展老年教育和老年学习，在“家门口办学”应是社会共同努力的方向，也是文化产业和专业服务未来的发展趋势。

杨燕绥表示，第七次全国人口普查数据显示，十年来，中国人口的预期寿命持续提高2020年，80岁及以上人口有3580万人，占总人口的比重为2.54%，比2010年增加了1485万人，比重提高了0.98个百分点随着步入健康长寿时代，在养老规划上，我们需要强调长期主义，提升综合服务能力，尊重生命周期，按生命周期办事在长期主义中，每一个个体需要对自己的健康和长寿负责，在整个社会规划研究中，要把个人责任放在第一位，然后再去关注体系、医养结合、老年友好社会、银发经济的发展。

黄石松指出，最好的、最适合的养老服务有三个要素一是专业化服务，谈机构、谈照护、谈康复，关键是要有专业化服务二是有家的感觉，在城心办养老机构的时候也要营造家的感觉三是价格合适，可以接受的支付能力提供养老服务最大的堵点就是“一碗汤的距离”和“最后一米”的体制机制障碍“一碗汤的距离”是最合适的养老体验，但居家养老服务由于家庭能力等原因不一定能完全做到，成年子女生活方式跟老人也有差异，社区嵌入式养老机构或通过住房制度安排子女和老人住同一栋楼、同一栋小区都是比较适合的未来发展模式“最后一米”的体制机制障碍源于老年人口空间结构、分布和养老服务健康资源的地理分布错位，市场呼唤整合的、一站式、打包的养老服务，需要政府、家庭、社区、保险企业等共同推进。

汤宁表示，从2022年开始每年会有接近3000万人退休，这一代人在财富积累、社会地位、思想观念上与此前一代人很不同，将成为中国近10年内养老消费主力军与人们过往认知不同的是，调查发现，倾向于机构养老的受访人群高达四分之一至五分之一，居家养老占比仍然最大，但已开始下降汤宁还给出了选择养老社区的四个窍门，一是看社区长者的精神状态二是看门房、保安、护士、护工等工作人员的状态，这些能反映养老机构的管理水平三是看专业养老能力，其中护理是基础，医疗是刚需，康复是加分项四是看区域位置、交通状况、硬件条件、周边环境等。

中国新闻社总编辑王晓晖在论坛上代表主办方致辞，中国老年学和老年医学学会老龄金融分会、清华大学银色经济与健康财富指数课题组、大家保险集团三方联合在论坛上发布了《中国养老服务蓝皮书（2012—2021）》和《中国城市养老服务需求报告（2021）》蓝皮书从养老服务基本问题、养老服务需求研究、养老服务供给研究和国内外典型案例研究四个方面进行梳理，为养老服务政策制定和企业发展提供参考，探讨最能满足中国居民养老需求的理想模式报告则对我国30-85岁城市居民养老服务需求进行大数据画像，包括家庭结构与健康状况、养老认知及养老规划、养老需求及养老机构选择、养老保险认知及消费动因、“保险+养老”趋势等方面论坛在中国新闻社及大家保险集团相关媒体平台同步直播，总计91.7万人在线观看。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100922>

(来源：新智派)

## 《中国养老服务蓝皮书（2012-2021）》发布

随着中国人口老龄化程度日渐加深，如何实现“老有所养”已成为最受关注的民生热点之一。12月23日，由中国老年学和老年医学学会老龄金融分会、清华大学银色经济与健康财富指数课题组、大家保险集团三方联合编制的《中国养老服务蓝皮书（2012-2021）》在中新社举办的国是论坛之“城心养老：养老新趋势”上正式发布。

蓝皮书从养老服务基本问题、养老服务需求研究、养老服务供给研究和国内外典型案例研究四个方面进行梳理，旨在为养老服务政策制定和企业发展提供参考，促进社会共识，探讨最能满足中国居民养老需求的理想模式。

### 完善养老服务体系应合理界定政府责任

第七次全国人口普查数据显示，65岁以上人口占比达到13.5%。“十四五”期间，中国预计将进入深度老龄化社会，2035年前预计进入高度人口老龄化社会。如何满足日益增长的养老服务需求，打造完善有效的养老服务体系，成为积极应对人口老龄化的关键。

蓝皮书认为，在此过程中应合理界定政府责任。国民平均寿命不断延长，个人长寿风险管理责任不断加大，政府的有限责任是为人们适应百岁人生提供发展平台。体现为在宏观上组织制定法律法规和政策；在中观上组织制定行业标准、建设基础设施、打造公共服务平台、支持发展产业链；在微观上指导和规范公共产品、准公共产品和私人产品三类产品的生产、定价和供给。

例如，为贫困人口等群体提供的“兜底性服务”等公共产品应当依法由政府提供，以成本定价为主；服务社会大众的基本保健和养老服务则均属于“普惠型服务”，这类准公共产品政府应通过包括支持发展社会企业、举办公私合作PPP项目在内的多种方式参与；服务高净值人口的私人产品则属于完全的市场机制，政府的责任是通过法规、行标和监督规范市场行为。

蓝皮书表示，政府满足养老服务需求和打造养老服务体系处理好三个关系：一是严格依法界定公共品的适用范围和待遇清单，防止出现任意扩大范围和利用权力搭便车的现象；二是要在政府和市场之间嵌入社会事业发展基金、社会企业和社会服务，以准公共品的生产机制满足中等收入人群和大多数人民群众的服务需求；三是养老服务需要政府、企业、社会、社区、家庭和个人多方通力合作，在党的领导下，打造“规范政府责任、建立民主协商机制、发动社会协同和公众参与，加之法治保障和科技支撑的社会治理体系”。

### 超八成受访者愿接受“城心养老”方式

随着中国城镇化进程不断推进，城市居民养老需求渐成井喷之势。为准确识别城市居民养老服务需求，2021年，由大家保险集团与清华课题组合作开展了“中国城市居民养老服务需求调查”。调查结果显示，77.5%的受访者考虑过养老问题；父母健在的受访者中，82%的考虑过自己和父母的养老问题。

在对于养老方式的认知上，受访者对于城心养老的优势选择排在前三的是离市中心近/生活便利/交通便利、方便子女/亲人探望、熟悉的生活圈/社交圈，占比分别为34.49%、32.57%、27.41%。而对于城郊养老的优势，受访者选择排在前三的为生活环境好、居住面积大、交通便利，占比分别为57.94%、53.06%、49.92%。综合比较，有83%的受访者愿意选择城心养老的模式。

蓝皮书同时指出，随着泰康保险、大家保险等商业保险集团适应经济时代的消费需求进行金融创新，推动保险、地产、医护和养老服务闭环管理，实现养老保险产品与养老社区相结合，由此形成养老金融新格局，目前正在向核心城市群聚集。

在此背景下，核心城市群发展需要扬长避短。蓝皮书表示，核心城市群在养老事业、产业发展上存在诸多优势：养老金市场发展可以增加长期资产配置，促进资本市场转型、治理和持续发展；嵌入医护的养老社区建设，可以促进健康科技与银发产业的发展；促进就业市场结构转型，形成既适应青年劳动人口，也适应大龄劳动人口的新型就业市场；带动当地政府改造老旧居民社区，大力发展养老社区，满足大多数居民养老服务需求。由此形成核心城市群持续发展优势，有利于提高国家竞争优势和促进外循环经济社会发展。

蓝皮书认为，发展核心城市群效应，带动双循环经济社会发展需要去其弊、取其利。一是加大中央政府对非核心城市群的中央转移支付，促进全国各地经济社会持续的、均衡的发展；二是大力发展医养服务PPP，通过划拨土地与建设公共设施，降低医养服务的重资产成本，引入民营企业和社会企业经营轻资产，在收费价格中减去地租和部分房租，发展可以满足中产阶级乃至低收入人口需求的医养服务；由此推动银色经济和银发产业在全国各地区的均衡发展。

### “保险+养老”具“双面黏合效应”

养老服务市场的巨大潜力，令保险业看到机遇。短短几年内，已有多家保险企业在养老服务市场开始布局。

蓝皮书指出，截至2020年9月末，已有10家保险机构投资47个养老社区项目，床位数84155个。从项目情况及入住情况分析，独立公寓的开放户数与护理公寓的入住率均逐年递增，医养结合过程中医院部分较难盈利，位于城市郊区面临急救的困境。2019年，大家保险集团将养老作为集团转型发展的重要战略，在我国社区基本保健基础设施和15分钟急救圈尚不完善的阶段，从“城心”养老社区做起，构建线上线下相结合、院内院外全覆盖的“健康管家咨询+自有医生面诊+外部专家问诊+三甲绿通就医”的顾问式分级诊疗体系，打通互联网医院平台、药事管理平台和医保结算系统，为长者提供包括个性化就医建议及陪诊服务、药品管理及医保结算在内的一站式就医解决方案，切实解决就医慢和就医难的痛点。

蓝皮书指出，上述“保险产品与养老服务”相结合的产品具有“双面黏合效应”。

一方面，在诸多年金保险产品中选择了此类产品的消费者，包括青年消费者、中年消费者和老年消费者，不仅关注产品的收益和赔付方式，还有一个新的偏好，即关注和比较养老社区建设，以增加自己对养老社区的信息拥有。在课题组调研中发现，有这类偏好的消费者的占比非常高。

另一方面，售出此类保险产品的保险公司不仅关注年金产品的死差、利差和费差，更关注养老社区的建设和品牌的培养，并带动相关产品均围绕这个品牌进行销售。一旦拥有“一床难求”的品牌效果，养老相关的保险产品的价值和市场就会加大。

蓝皮书表示，同时，售出这类产品的保险集团，在理性消费者的关注下，产生了内部合力与外部竞争力。集团内部的发展理念高度统一、发展战略逐步清晰、资源整合目标明确、品牌和连锁效应越来越强，市场竞争力快速上升。在中国养老服务市场中，出现了理性的供需双方，由此提高生产效率和降低消费选择成本，在一定程度上减少了低收益时代的财富损失。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100921>

(来源：大家保险集团)

## 《积极应对人口老龄化战略研究报告2021》发布：我国人口老龄化程度继续提高，人口老龄化速度明显加快

12月28日，“实施积极应对人口老龄化国家战略”高端研讨会暨《积极应对人口老龄化战略研究报告2021》发布会在京举行。中国社会科学院国家高端智库首席专家蔡昉研究员、中国人民大学副校长杜鹏教授、北京大学社会学系陆杰华教授、中国老龄协会政策研究部主任李宏志博士发表了主旨演讲并对报告进行了精彩点评。会议由中国社会科学院应对人口老龄化研究中心、中国社会科学院大学黄浦高等研究院、中国社会科学出版社联合主办。中国社会科学院人口与劳动经济研究所党委书记、应对人口老龄化中心主任钱伟主持会议。

钱伟书记在致辞中指出，实施积极应对人口老龄化国家战略是我国的一项重大战略部署，为积极推动这一战略的实施，特将原来的老年与家庭研究中心更名为应对人口老龄化研究中心，以便更好地整合科研力量为实施这一战略提供决策支持。召开这次高端研讨会和组织编写《积极应对人口老龄化战略研究报告2021》正是落实国家战略部署和中国社会科学院工作部署的重要工作。

蔡昉研究员在演讲中提出了“生育率悖论”，即生育率因经济社会发展而降低，在降低到一定程度后，却反过来阻碍经济社会发展。他认为提高生育率的根本出路在于建设全生命周期基本公共服务体系。他提出了鼓励生育政策的三原则：不要小打小闹，尽可能一步到位，避免“推绳子”；不要仅仅把责任推给用人单位，而要纳入基本公共服务清单，作为政府责任，财政予以保障；要以精准态度找到真正的问题，措施上不要碎片化，尽可能提高普惠性。他谈到，中国拥有世界最大人口规模，经历过人类历史上最大规模人口转变以及和平时期最大规模人口流动，也期待着创造人类历史上最大规模生育率反弹。

杜鹏教授以“中国老龄化社会的现实与前瞻”为题进行了演讲。他认为我国进入老龄化社会以来，取得了诸多成就。如，老龄法律体系与老龄工作体系不断完善，基本建成全覆盖、多层次的社会保障制度，初步建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系等。未来我国老龄社会将呈现出五大新特征：老年人口增速加快，峰值将接近5亿；人口老龄化程度深，将超过发达国家平均水平；高龄化特征愈发凸显，失能人数增加；老年人受教育水平高，老年人人力资源禀赋提升；老年人的经济收入更有保障，消费观念升级。他还从坚持党的全面领导、实现治理体系现代化等多个方面对我国老龄社会发展进行了展望。

陆杰华教授围绕“共同富裕目标下新时代养老服务高质量发展”进行了演讲。他认为，养老服务高质量发展的目标是建设覆盖全民的普惠型养老服务体系，建设满足多样化、多层次养老需求的养老服务体系，建设标准化、规范化、专业化的养老服务体系。在社会保障体系方面要着重推进养老保险制度公平性建设和构建以长期护理保险制度，在养老服务体系建设方面要着重加强养老服务基础设施建设、加快养老服

务人才队伍建设、引导社会力量参与养老服务供给等。

李志宏主任对《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》进行了解读。他认为,《意见》着力构建老龄事业和老龄产业协调发展新格局,将积极老龄化、健康老龄化两大理念融入经济社会发展全过程,聚焦了民生保障、社会参与、老年友好社会、银发经济、治理能力提升等五大重点任务。《意见》集中体现了老龄理论创新的最新成果和老龄工作实践的最新经验,是指导新时代老龄工作的纲领性文件。

会议发布了由中国社会科学院应对人口老龄化研究中心和中国社会科学院大学黄浦高等研究院联合支持、林宝研究员主编的《积极应对人口老龄化战略研究报告2021》,报告主题为“积极应对人口老龄化:内涵、举措和建议”。报告在深入阐释积极应对人口老龄化国家战略的基本理念、深刻内涵、战略目标、战略任务、战略重点等的基础上,系统梳理了党的十八大以来国家老龄工作思路转变趋势,以及在养老金、养老服务、医养结合、养老孝老敬老社会环境、人口长期均衡发展、就业和劳动参与、教育和职业培训等领域的主要举措,并重点总结了居家和社区养老服务、长期护理保险制度等两项试点的进展情况,有针对性地提出了一系列政策建议,可以为各级政府实施积极应对人口老龄化国家战略和广大读者深入理解这一国家战略提供参考。

报告认为,从第七次人口普查数据看,中国人口老龄化表现出几个特点:

一是人口老龄化程度继续提高,高龄化趋势明显。根据普查结果,2020年中国60岁及以上人口为26402万人,占18.70%,其中,65岁及以上人口为19064万人,占13.50%。80岁及以上人口占总人口的比重为2.54%,比2010年提高了0.98个百分点;占60岁及以上老年人口的比重为13.56%,比2010年上升了1.74个百分点,高龄化趋势明显。老龄化的同时伴随高龄化,表明中国老年人口内部结构也在快速变化,养老服务和健康服务等需求将因为高龄化而快于老年人口的增速增长,表现出结构效应。

二是人口老龄化速度明显加快。2010年-2020年,60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点,65岁及以上人口上升了4.63个百分点。与上个十年相比,上升幅度分别提高了2.51和2.72个百分点。人口老龄化速度加快意味着应对人口老龄化的战略机遇期将快速逝去,政策准备期将大为缩短,“未富先老”问题将更加突出。

三是人口老龄化城乡差异快速扩大。普查结果显示,从全国看,乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%,比城镇分别高出7.99、6.61个百分点。与2010年相比,60岁、65岁及以上老年人口比重的城乡差异分别扩大了4.99和4.35个百分点。城乡差异扩大将进一步凸显应对农村人口老龄化的紧迫性。当前农村经济发展水平、社会服务水平等都严重滞后,农村人口老龄化必将带来更为严峻的挑战,将严重影响脱贫攻坚成果的巩固和乡村振兴战略的实施。

四是人口老龄化地区差异加大。普查数据显示,65岁及以上老年人口比重最高的地区和最低地区之间相差接近12个百分点,与2010年相比,扩大了5.28个百分点。从整体差异看,人口老龄化地区差异指数从2010年的0.14上升至2020年的0.17。人口老龄化地区差异的扩大反映了中国应对人口老龄化的复杂性。

五是人口老龄化程度与经济发展水平出现一定程度的背离,理论上经济发展水平高的地区因为人口转变发生更早一般会拥有更高的人口老龄化程度。但由于发达地区吸引大量劳动年龄人口流入,延缓了人口老龄化发展速度,造成中国各地区人口老龄化程度与经济发展水平出现了很大程度的背离。2020年各地区65岁及以上人口比例排名与人均地区生产总值(GDP)排名之间的相关系数仅为0.310,而65岁及以上人口比例和人均地区生产总值之间的相关系数则仅为0.250。人口老龄化程度与经济发展水平的背离表明中国“未富先老”的特征不仅在总体上有所表现,而且在局部地区更为严重。

报告认为,积极应对人口老龄化国家战略是一项全局性、综合性战略。战略目标是实现积极老龄化、人口长期均衡发展和可持续发展,现阶段表现为追求高质量发展。根本任务是努力创造一个有利于实现高质量发展的人口条件,以及形成与人口老龄化相适应的经济发展模式和社会环境。“十四五”时期是实施积极应对人口老龄化国家战略的开局时期,重点应做好政策准备工作。在“十四五”时期应继续系统推进经济转型升级、积极落实三孩政策、推动养老金制度改革和社会养老服务体系改革,为积极应对人口老龄化建立有效的制度机制。

在推动经济转型升级方面,报告建议要在科研管理、税收政策、经济激励等多方面向有利于发挥人才创新作用的方向改革,推动创新发展。要通过改善教育公平、提高教育质量、增强培训的针对性等措施,提高劳动者教育水平和劳动技能,以质量替代数量,以人才红利替代人口红利,为经济增长提供长久支撑。

在落实三孩政策方面,报告建议结合新的生育形势,从家庭生命周期的角度强调适龄婚育的重要性,在整个社会生活中,通过教育、媒体、文艺作品等构造一个生育观念多元化的社会环境。从全生命周期的视角,抓住婚恋、生育、幼儿教育等重点环节,从税收、社会保障、劳动权益保护、公共服务支持、社会服务发展等多方面着手,消除影响家庭成长和生育的痛点,切实减少生育养育教育成本。

在推动养老金制度改革方面,建议增强再分配功能,将城乡居民养老保险基础养老金改造为公民养老金,形成覆盖全民的第一层次养老金,适当提高标准;进一步完善待遇确定和调整机制,纳入人口老龄化因素;实现基本养老保险制度个人账户夫妻共享;尽快推进基础养老金全国统筹,将养老金待遇与全国平均工资及个人的历史缴费贡献挂钩;以现行退休年龄为基础进行弹性设计,逐步扩大弹性区间,将“渐进式延迟退休年龄”变为“渐进式扩大退休年龄弹性”。

在养老服务体系改革方面,一方面,要继续推进养老服务供给侧改革,增加服务供给,提升服务质量。另一方面,建立统一的长期护理保险制度,为国民提供基本护理保障。为体现十九届五中全会提出的“稳步”特征,可以先从低水平起步,坚持普惠、受益的原则,先把制度建立起来,解决重度失能老人的护理保障问题,然后再根据社会经济发展条件和人口状况变化进行调整和完善。

中国社会科学院大学校长张政文教授、中国社会科学院出版社社长赵剑英研究员、中国社会科学院人口与劳动经济研究所张车伟研究员出席会议并致辞,对报告的发布进行了祝贺,认为报告非常及时,切合国家战略需要,并希望后续报告继续关注实施积极应对人口老龄化国家战略的关键问题,深入开展研究,及时发布成果。各单位将继续密切合作,为报告相关研究和出版工作提供支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100926>

(来源:中国经济周刊)

## 老龄社会创新平台化趋势加强,近20%企业赋能B端发展

面对养老模式挑战,养老金缺口变大等社会经济问题,应该如何应对和准备?社会创新将促使挑战转化为机遇。12月26日,在由盘古智库、老龄社会30人论坛、凤凰网财经主办的2021第二届中国老龄社会峰会上发布的《破圈:从局部优化创新到社会融合创新》(以下简称“报告”)指出这一观点。

社会创新指非政府组织发起的创新行为。盘古智库老龄社会研究中心高级研究员赵剑英指出,其中包含三层含义:一、企业、个人自下而上推动的创新行为;二、第三部门社会组织推动的创新;三、社会化创新。举例来看,社会组织和企业在为老服务的实际操作过程中对老年人能力细致评估,在此基础上进一步研究建立标准化体系,推动政府认可并对体系推动形成助力。

对于老龄社会创新,报告总结出“四化”、“四融”八大趋势。所谓“四化”,即影响全龄化、领域精细化、模式平台化和企业社会化;所谓“四融”,即技术与老龄社会融合、公益与商业模式融合、区域间协作治理融合和部门间政策制定融合。

具体来看,涉老社会创新范围在向更广阔的领域发展,原来涉老老龄化问题集中在养老领域,只针对老人很难实现良性造血功能。社会创新服务对象细分、产业细分、标准细化,未来老龄产业可以成为逆势前行的引领。在此过程中,企业社会责任意识上升,在解决社会问题中寻求发展机会,很多公益社会组织也在积极拥抱商业模式。

尽管目前老龄社会创新主要以劳务方式创新为主,技术服务在老龄市场上的参与仍然处于起步阶段。但随着老龄产业快速发展,老龄社会创新平台化趋势加强。值得关注的是,平台上老年人照护、智慧养老和积极养老融合,企业或社会组织作为中台,把养老服务平台化、智能化,以平台支撑为基础赋能线下机构。报告显示,近20%的社会创新面向企业,通过社会创新赋能B端发展,由B端作为中台向2C端真正服务老龄群体。

通过对2019年底开始近300家国内涉老社会创新案例跟踪,报告从要素角度进行分类指出,目前老龄社会创新主要分为主体创新、关系创新、产品服务创新和模式创新四大类,创新活动从部门内部优化创新向多元化、平台化、跨部门融合平台发展,形成了丰富的老龄社会创新增量。

从观察创新模式和连接方式,报告提出,老龄社会创新出现多种联动形式,例如基层政府和社会组织联动为老龄群体提供服务,企业通过政府购买的政企联动方式向老龄群体提供产品或服务。

以安宁疗护为例,协和医院内部推动建立了跨科室会诊体系,在开展安宁疗护过程中会引入社会组织、志愿者团队提供护理专业服务,在推广的过程中会引入企业培训体系,并且联合医师协会和高校加强学科建设。

在观察老龄社会创新的同时,报告还提出八大挑战:一、老龄社会认知不足;二、老龄产品供需不足;三、技术应用没有充分适应创新要求;四、老龄社会创新基础设施不足;五、区域应对老龄化洼地;六、专业人才缺乏;七、普遍造血能力不足,需要关注可持续运营模式;八、退休制度等重大问题亟待重新思考。

“虽然企业和社会组织在创新发起的机构属性和实施方面超过50%,但这些创新行为主要靠政府引导和政府财政补贴支持,对政府依赖较强。”赵剑英指出。

展望未来,报告观察到老龄社会创新五大发展机遇:一、从制度层面,老龄产业和事业有更大施展空间;二、老龄产业、老龄产品和服务需求将激增,老龄产业成为巨大朝阳产业;三、科技为技术创新与应用拓展了社会创新的边界和形态;四、在新基建和适老化改造的政策影响下,基础设施和公共服务建设将迎来高峰期;五、金融适老推动保险体系等资本市场改革。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100929>

(来源:财经网)

## 第二届中国老龄社会峰会建议设立老龄事务部

12月26日,由盘古智库、老龄社会30人论坛、凤凰网财经主办,盘古智库老龄社会研究中心、优客工场承办的“老龄时代社会力量——2021第二届中国老龄社会峰会”在京成功举办,本届峰会邀请多位专家学者及老龄社会30人论坛成员进行内容丰富的主题演讲。峰会重磅发布了《安养公益发展报告(2021)》《破圈:从局部优化创新到社会融合创新》和盘古智库老龄社会系列丛书《安心老去》,展现积极应对人口老龄化的社会力量。凤凰网财经、一刻Talks、第一视频、益直播、新湃传媒等平台线上同步直播,在线参与人数近60万。

峰会聚焦社会创新与公益慈善、老龄事业与老龄产业、精神关怀与宗教养老、安宁缓和医疗、适老化、老龄健康等重点话题,从多学科、多领域、多视角,对老龄社会新时代背景下的社会力量这一重大话题展开了全方位、大视野、整体性、前瞻性探讨。峰会由盘古智库老龄社会研究中心执行主任、老龄社会30人论坛成员马旗斌主持。

### 积极应对人口老龄化,社会力量不容忽视

围绕老龄时代需求、供给与预期,南都公益基金会名誉理事长、希望工程创始人、老龄社会30人论坛轮值主席徐永光在致辞及主旨演讲中表示,我国老龄事业养老产业刚性需求十分强劲,有效供给严重不足,银发经济发展空间巨大。因此面对宏观经济的需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力,中国老龄时代的需求供给和预期完全可以逆势突破。

中国老龄事业发展基金会理事长于建伟在演讲中指出,有效应对人口老龄化事关国家发展全局,公益慈善对于积极应对人口老龄化发挥着重要作用。

北京大学法学院副教授、非营利法研究中心主任、老龄社会30人论坛成员金锦萍从契约失灵理论的角度出发,详细辨析了养老服务机构的营利与非营利。她表示,惟有反思合约失灵场合下公共服务提供机制,才能从根本上促进养老事业发展。

盘古智库学术委员会副主任委员、优客工场创始人、老龄社会30人论坛成员毛大庆由养老事业中一些被遗忘的社会细节引出话题,我国的养老事业在发展进程中存在供给与需求不匹配的问题。未来或可通过搭建社区养老服务平台,数字化赋能,推进“物业+”养老服务模式发展。

### 安养、社会创新、《安心老去》等报告和新书发布

老龄时代下社会力量的积极探索不容忽视。为此,峰会发布了两部报告《安养公益发展报告(2021)——老龄社会研究报告(5)》、《破圈:从局部优化创新到社会融合创新——老龄社会研究报告(4)先导版》,以及盘古智库老龄社会系列丛书《安心老去》。盘古智库老龄社会研究中心研究员庞志璞介绍了安养公益发展的历史由来、发展现状与问题与对策。盘古智库老龄社会研究中心副主任、高级研究员赵剑英通过对国内外300多个老龄社会创新案例的深入分析,指出老龄社会创新的趋势和未来发展机遇。盘古智库老龄社会研究中心副主任、老龄社会30人论坛成员李佳佳表示人口老龄化是人类社会前所未有的灰犀牛,对个人而言老龄化更像是盲盒,是未知数。《安心老去》为老后的诸多问题作出预设与回答,希望每个人都能坦然面对老龄化,安心老去。

## 圆桌对话：精神关怀与宗教养老、社会创新与公益慈善

在老龄社会30人论坛秘书长、信息社会50人论坛秘书长林西主持的“精神关怀与宗教养老”环节和中国信息经济学会信息社会研究所所长、老龄社会30人论坛成员王俊秀主持的“社会创新与公益慈善”环节，与会嘉宾展开了热烈的讨论。

在对话一“精神关怀与宗教养老”环节中，峰会连线福建省佛教协会副会长、宁德市政协常委、宁德市佛教协会会长福鼎泉州寺住持释贤志，他表示，我国现在步入了养老的必要时期，养老日益成为重要课题之一。当前仍有许多观念认为将老人送入养老机构意味着不孝顺、无儿无女等，应打破这种观念，加大“敬老”宣传力度，无论信仰什么，人终将面对老去，而老了理应得到社会的尊重和支持，在晚年有归宿之所。

盘古智库学术委员、思德库养老信息化研究院院长、老龄社会30人论坛成员田兰宇指出，老年人的精神需求同样重要，精神关怀的基础来源于包容的社会大环境。

腾讯公益慈善基金会执行秘书长、老龄社会30人论坛成员冀瑞刚表示，当前养老方面的精神关怀较为缺失。从社工的配比比例来看，其比例在整个服务配比中占比非常少。近年来我国老年群体的抑郁症发病情况也屡见不鲜，老年人的精神关怀问题亟待重视与解决。

盘古智库老龄社会研究中心副主任、老龄社会30人论坛成员李佳认为，精神养老相关从业人员较少，呼吁加强精神关怀专业人员的教育培养。

北京市东城区耆乐融长者关爱中心创始人、主任卞学忠认为当前政策与社会对精神养老的关注不足，参与度不够，普及性较差。关于老年人的精神关爱、健康促进、社会参与等方面，需要进一步加强。

盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员曾红颖表示，公益组织跑出了头部组织，并且出现了一系列新特征，她指出公益企业出现了“益二代”这一新现象。

盘古智库学术委员、北京大学政府管理学院副教授、老龄社会30人论坛成员袁瑞军以“难”和“新”两个关键词，对今年养老行业面临的困境与后疫情时代社会创新与养老事业中国模式的探索作出高度总结概括。

信润蔚来咨询创始合伙人、前银杏公益基金会理事长林红表示，越来越多的企业开始意识到利用社会资源跨界创新与商业向善的重要性。

北京弘益文化有限公司创始人、《社会创新家》创始人朱厚亮认为2021年公益创新出现严重分化，因为疫情等原因，行业出现停滞和倒退发展，但另一方面，无圈子的社会创新已然发生，成为中国社会发展新趋势。

## 建议升格老龄委加强部门统筹，设立老龄事务部

盘古智库老龄社会研究中心主任、老龄社会30人论坛成员梁春晓为本届峰会作出总结。他表示，我们正在经历从人类有史以来的年轻社会向老龄社会的大转型，人口老龄化和老龄社会是文明进步的结果，是未来一切发展的基础背景，因此，老龄化不是问题，不适应与准备不足才是。同时，老龄社会转型的核心是社会创新，特别是近年来兴起的从局部优化创新到社会融合创新，如社会企业、激活社会资源、社会资本，如家庭、邻里、社区、在地、宗教、志愿服务、互助服务和公益慈善等社会资源和社会资本，让社会组织、非营利组织、企业和社会企业等成为老龄社会转型和社会创新的关键支撑。

梁春晓强调，在社会治理层面，积极应对人口老龄化和老龄社会转型是总体、全局和长期的，是国策和国家战略，要有与之相称的治理体系。而目前的治理体制已不再适应，建议建立更高层次的老龄社会统筹治理体系，如中央老龄委或国家老龄事务部。

梁春晓呼吁社会各界应凝聚共识，共同努力、系统研究、协同推进、全面转型，走向全龄包容、多元共享、智能创新的老龄社会。

出席本届中国老龄社会峰会的嘉宾还包括多位老龄社会30人论坛成员：盘古智库学术委员会秘书长、中国社会科学院当代中国研究所科研副主任陈秋霖，腾讯公益慈善基金会执行秘书长冀瑞刚，中国电子信息产业集团公司六所研究员龚博，盘古智库学术委员、北京协力人口与社会发展研究所所长贾云竹，盘古智库学术委员、清华大学万科公共卫生与健康学院特聘教授刘红，智领智库北京中心总经理任国刚，以及北京市家庭建设促进会秘书长、北京市妇联社会组织联合党支部书记姚艳华，北京市妇联社会组织联合党支部书记李桂珍，全国老龄法律论坛秘书长、北京老龄法律研究会会长陈洪忠，中国社会科学院法学研究所副研究员王天玉，中国初级卫生保健基金会项目执行主任梁宏伟，北京联合大学教学督导、教授支芬和，国务院医改专家咨询委员会第一届委员、西安交通大学管理学院特聘教授、北京万户良方董事长房志武，央视网手机频道总编辑刘晓华，盘古智库学术委员会执行秘书长、高级研究员王岳，北京接力公益基金会项目总监管如新，北京邮电大学世纪学院讲师邓婷鹤，中国财富出版社财政金融分社主编李彩琴，易享生活创始人兼CEO吴晓蓉，人为本数智咨询创始人陈淑蓉等学术、企业、公益界人士。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100931>

(来源：盘古智库)

## 南方老龄法治论坛在广州召开，聚焦人口老龄化法律问题

2021年12月26日，广东财经大学老龄社会法治问题研究院、广东财经大学法学院举办了第一届“南方老龄法治论坛”暨“积极应对人口老龄化法治论坛”学术研讨会，围绕实施积极应对人口老龄化国家战略中的法律问题展开研讨。

“人口老龄化是我们国家当前和未来面临的重要民生问题，积极应对人口老龄化是国家战略，人口老龄化相关法律制度的健全和完善，是需要重点关注的。”广东财经大学校长于海峰告诉南都记者，本次“南方老龄法治论坛”希望发挥广东财经大学的学科专业优势，为全国专家学者在研究人口老龄化方面搭建一个共同交流和研讨平台，“服务于国家战略，贡献专家、学者、业界等多方面的智慧和力量，进而推动解决我们国家人口老龄化问题。”

于海峰表示，我国人口老龄化趋势已经逐渐明显，随着时间推移，老龄化程度会越来越高，“这是社会发展和进步的一个必要表现，但带来的一系列社会问题，如养老问题、人口结构问题、医疗保障等，希望能有更多学者对此进行系统全面的研究。”

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》确定我国实施积极应对人口老龄化国家战略。2021年11月18日，中共中央国务院印发《关于加强新时代老龄工作的意见》，明确提出“走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路”，将老龄事业发展纳入统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局。

积极应对人口老龄化事关国家发展全局，涉及老年人养老服务、社会保障、社会参与、权益保障等相关法律制度的调整。

全国老龄工作委员会办公室权益保护部主任刘增端提到，要注重推动完善我国老龄政策法规体系建设，把握老年人权益保护工作的难点和焦点，围绕医疗保障、司法保护、养老服务、老年产业、社会参与、老年教育等方面进行深入学术研讨，凝聚聚力，为老龄领域立法研究建言献策，为运用法律手段应对人口老龄化问题提供智慧和经验。

在主旨发言环节，广东财经大学法学院院长鲁晓明从老年发展、老年教育促进、老年人社会参与等方面进行了阐述。他提到，要将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，要重视老有所为，不过目前现行的法律制度上还没有得到体现，年龄歧视普遍存在，加上老年发展制度、老年教育促进等方面也存在缺口。

为此，鲁晓明建议，要注重制度体系的建设，构建老年就业创业的支持制度，从法律上承认老年人作为劳动者的应有地位，要使老年人可以享受到工伤和社会保险待遇。

此外，要构建老年人社会参与的法律制度，制定老年人社会参与法；构建老年教育制度，制定老年教育促进法或终身教育法，明确老年人接受教育的权利，树立终身教育的理念。

鉴于疫情防控形势，本次论坛采取线上线下相结合的形式，省内学者参加线下会议，省外学者同步参加线上会议。本次论坛设有主旨发言环节、以及三个研讨环节，由16位专家学者就老龄化问题进行探讨，涉及养老服务、老年监护制度、赡养协议、社会监护组织等多个方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100932>

(来源：南方都市报)

## 杨铮：长寿时代下的老龄金融探索

近日，中共中央国务院印发《关于加强新时代老龄工作的意见》，指出以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强党对老龄工作的全面领导，坚持以人民为中心，实施积极应对人口老龄化国家战略。《意见》强调坚持整合资源、协调发展，鼓励社会投资等多种方式参与，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。

中国平安人寿党委书记杨铮在《北大金融评论》上撰文指出，保险业支持老龄金融发展，应充分借助行业和政策优势，走出以下三条兼具前景和可行性的发展路径：首先，积极参与养老保障三支柱体系建设，助力增加社会养老财富储备，不断丰富兼具风险保障和财富管理功能的商业养老保险的产品供给。其中，长期护理险可作为重点之一。其次，充分探索打造医养、康养有机结合的居家及社区养老服务，并与保险产品相嫁接，加速布局养老产业。最后，发挥资源整合优势，扩大养老服务半径，提升养老服务质量。

当前，全球社会步入老龄化已经成为不可逆转的趋势，我国老龄化更是呈现出“老龄人口数量大”“老龄化速度加快”“预期寿命仍持续延长”三大特征。在迎接长寿时代的大背景下，笔者认为，应对老龄化，需要各方群策群力。保险行业更应发挥商业保险对国家社会保障体系的重要补充作用，借助险资的长期优势和险企整合内外部资源的能力，弥补国家养老资源缺口，从供给侧、支付端整合养老服务产业链，催生和繁荣养老生态。

## 老龄化程度加剧，机遇与挑战并存

老龄化程度的不断加剧，给我国经济、社会的发展带来巨大挑战，也催生了亟待研究和探索的新课题。

第一，老龄化使社保、医保负担压力增大，也带来国民经济潜在负增长可能。与多数国家进入高收入水平后步入老龄化社会不同，我国在处于中等收入水平时就迎来了快速老龄化，即“未富先老”“未备先老”。国家用于老年群体的社保和医保费用增加，一定程度上或将影响财政支出和投资取向。同时，老龄化带来的劳动力供给减少将进一步导致潜在经济增长率下降。

第二，老龄化对我国传统的养老模式带来挑战。国家卫健委发布的《2020年度国家老龄事业发展公报》显示，截至2020年11月1日，全国（不含港澳台）老年人口抚养比为19.70%，比2010年提高7.80个百分点。10年间，每100个劳动力人口需要抚养的老人数量从12个提升到了20个。“四二一”形式的家庭结构，无形中加大了独生子女赡养老人的难度。如若老人脱离子女独自生活，则空巢老人将面临身体健康、心理健康和生活照料等一系列问题。

第三，老龄化进程与我国养老市场发展严重失衡。诸多企业瞄准了养老领域这一巨大蓝海，但在实际运营中却困难重重。养老行业准入成本高、审批环节多、投资回报周期长、存在短期流动性风险等问题，都使得行业整体发展呈现出水平低、供给不足的状态，标准化、市场化程度亟待提升。

老龄化为我国经济、社会发展带来新的潜在增长点。这样的机遇在金融产品、老龄用品、养老服务等领域均有体现。

金融产品方面，与发达国家相比，目前我国养老金融产品类型相对较少，选择单一，未能很好贴合老年人心理和生理需求设计。老龄化加剧，将促使针对老年群体设计的具有养老属性的金融产品逐步丰富。老龄用品方面，老年群体的扩大，将推动老龄医疗保健品、生活用品以及文化休闲用品需求的增加，老龄用品市场将进入细分、深耕的高质量发展阶段。养老服务方面，基于老人的“居、养、乐、医”等需求，打造包含居住、家政、旅游、医疗、护理、康复等医养与康养相结合的服务产业链，将为经济发展提供新的增长动力。

事实上，积极应对人口老龄化已上升为国家战略。“十四五”规划纲要指出，我国将大力发展普惠型养老服务，明确提出要支持家庭承担养老功能，构建居家、社区、机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系；完善社区居家养老服务网络，推动专业机构服务向社区延伸，整合利用存量资源发展社区嵌入式养老；支持培训行资源转型发展养老服务，加强对护理型民办养老机构的政策扶持等。

换言之，“十四五”时期是养老服务高质量发展的重要战略机遇期，面对人民日益增长的多样化、多层次养老服务需求与养老服务供给发展不平衡、不充分之间的矛盾，全社会都需要把握新机遇、积极应对新挑战。未来，有理由相信在国家养老服务政策的推动下，我国养老服务行业将加速发展，迎来黄金增长期。

## 保险业三大优势促进老龄金融繁荣发展

金融是经济的血脉，金融业在养老产品、服务市场上大有可为。

加大金融对养老行业的支持力度，可有效促进养老服务业和金融业的共同发展。一方面，金融产品和中长期资金供给为养老行业注入活水和动力；另一方面，老龄金融成为金融机构拓展新业务的重要机遇，是金融业转型升级的重要途径。以保险业为例，险企及其开发的商业保险产品及配套服务，在银发经济时代大有可为。

伴随经济发展和健康理念进步，全社会对保险价值的认可度不断加深，保险需求亦由单一型向复合型、定制型转变；与此同时，人口老龄化引发养老保险需求激增，低利率环境催生中长期财富管理需求，外部需求的变化对险企的产品服务供给能力提出了更高要求。对此，险企具备三大天然优势推动供给侧结构性改革促进养老服务和保险行业繁荣发展。

险企作为商业保险的开发、设计和提供者，专业精算技术和风险管理能力卓然。在养老问题上，围绕长寿风险、健康风险的风险管理和精算厘定正是保险行业相比其他金融行业的优势所在。险企可以根据自身的风险偏好，结合市场需要，设计诸如年金保险、健康保险、长期护理保险、失能保险、终身寿险等产品，为有需求的客户提供多样化保障方案，同时也可优化险企的产品结构，实现不同产品之间的风险自我对冲。

险企具备长期资金管理的专业能力，与养老产业投资要求相匹配。与其他金融类资产管理公司不同，保险资金来源相对长期稳定，适合养老资金的长期管理，可有效规避短期波动影响，为客户提供跨周期、安全、稳健的投资收益。同时，养老产业周期长、投入大、回报率较低等特点，与保险资金在久期、资金量、回报要求等方面较为契合，两者相得益彰。保险资金投资建设养老、康复、医疗、护理等领域，一方面可减轻政府财政压力，另一方面可增加多样化、多层次的服务供给，助力解决民生问题。以投资建设养老社区为例，无论是泰康人寿的燕园、中园等社区，还是中国人寿的国寿家园等，走的都是重资产投资之路，对资金量和久期要求颇高，这恰恰说明了险资在投资养老产业方面有无可比拟的优势。

险企具备医疗健康、财富管理资源整合能力，可更好地服务养老生态建设。以健康服务为例，险企凭借在医疗领域的长期积累和实践，可为客户提供从线上到线下、从病前预防到病后康复的全流程健康管理服务，优化医疗资源的配置与整合，丰富保险业务的内涵，强化风险管理专业能力，助力提升客户的健康水平。险企通过代理人提供适当的养老保障和财富管理咨询服务，将客户连接至其一站式的服务平台上，帮助更多的人获得服务，实现资源的多重整合和利用率提升。

值得注意的是，除了保险公司自身的优势外，多项国家政策的出台，同样为险企加速布局养老产业提供了良好的发展环境。目前，各项养老政策均鼓励从地方、商业机构等多渠道建立养老制度、提供养老服务并设置服务标准。国家卫生健康老龄健康司司长王海东曾公开指出，未来提供医养结合服务的重点还是放在居家和社区。今年10月，《中国银保监会办公厅关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》发布，明确指出要提升老年人的保障水平、服务养老保险体系建设，并提出了包括创新发展各类投保简单、交费灵活、收益稳健的养老保险产品，开发具备长期养老功能的专属养老保险产品，提供收益形式更加多样的养老年金保险产品等在内的多项指导意见。

基于此，保险业支持老龄金融发展，应充分借助上述行业和政策优势，走出以下三条兼具前景和可行性的发展路径：首先，积极参与养老保障三支柱体系建设，助力增加社会养老财富储备，不断丰富兼具风险保障和财富管理功能的商业养老保险的产品供给。其中，长期护理险可作为重点之一。其次，充分探索打造医养、康养有机结合的居家及社区养老服务，并与保险产品相嫁接，加速布局养老产业。最后，发挥资源整合优势，扩大养老服务半径，提升养老服务品质。

### 深耕“产品+服务”，积极布局养老生态

在全社会养老需求和行业发展机遇迸发的背景下，平安人寿充分抓住老龄化趋势下的机遇，以满足人民群众日益增长的养老需求为出发点，努力探索医养康养结合的创新之路。

首先，在丰富养老保险产品方面，积极发挥商业保险作为养老保障第三支柱的重要作用，从社会大众的健康和财富保障需求出发，创新产品设计和开发，助力养老生态建设。

失能老人的护理成为备受关注的社会议题，“一人失能，全家失衡”，失能不仅给老年生活造成不便，也为家庭增添负担与压力。随着老龄化加剧，这不仅是某个人、某个家庭的风险，而是整个社会共同面临的风险。对此，平安人寿推出臻享照护长期护理保险产品组合，对由合同约定的意外或12种重疾导致的失能失智提供护理保障，保障期限最高可至90周岁，由保险定期给付护理金。品质养老生活还需要充足的养老资金保障，对此，平安人寿针对不同客户的需求，开发形式多样、种类丰富的养老年金保险产品。

其次，在居家养老及社区养老服务方面，平安不断丰富养老服务的内涵，创新探索“高端康养+居家养老”一体化模式，构建养老服务生态，满足差异化的养老需求。

在高端康养方面，为满足多元化、精细化、专业化的养老需求，平安开拓康养市场，为客户提供金融、健康、生活三大管家式服务，客户退休后即可入住高端康养社区，享受社区提供的高品质养老服务。在居家养老方面，根据国家卫健委发布的数据，目前我国形成了“9073”养老格局，即90%左右的老年人选择居家养老。平安加速整合医、食、住、行、财、康、养、乐、护、安10大场景服务，通过线上+线下终身专属管家+科技服务，搭建覆盖客户全生命周期的居家养老一站式服务平台。

再次，在优化长者健康服务方面，平安人寿整合内外部资源，借力平安集团的科技支持，打造“保险保障+健康管理+医疗服务”的健康服务体系。

国家卫健委相关数据显示，我国超过1.8亿老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%。如何为老年人提供包括慢病管理在内的健康管理服务，是险企优化养老服务的重点之一。以老年人中较为常见的糖尿病为例，平安人寿联合平安国际智慧城市，针对糖尿病患者血糖自控的难题，推出血糖防控服务。该服务由多年专业临床医生、国家注册营养师、资深健康管理师组成“三师团队”，为符合服务使用标准的客户量身定制个性化血糖防控方案。除了鼓励健康饮食、合理运动外，三师团队还会帮助客户监测个人血糖状况并定期随访，协助客户养成健康生活习惯，预防糖尿病并发症等风险。

得益于平安集团医疗生态圈的优势，平安人寿整合了平安健康互联网、平安医疗科技以及平安国际智慧城市的众多资源，并与国内外医疗机构、医生资源合作，以专业家庭医生和专业健康档案为基础，提供覆盖健康、亚健康、慢病和疾病四大健康服务场景的管理方案，为客户打造省心、省时又省钱的健服务体验。

“老吾老，以及人之老”，这是中华民族无数先哲描述的“淑世”理想。中国老年学会金融分会理事刘广君指出，当今社会，养老文化的核心是“终身自立”，表现为意识自立、能力自立和行为自立等。要实现养老自立，首先个体要做到财务自立，也就是养老金的规划，而保险公司则要针对长者可能面临的问题提供包括产品在内的一揽子解决方案。中国平安正是怀着“为老人服务”的初心，认真了解客户自立式养老生活中的财务、康养等需求，充分发挥保险的支付保障功能，通过有温度的保险，帮助老人可以不依赖子女，不增加家庭负担，为自己的养老生活选择合适的方式，为老人提供更有尊严的高品质养老生活，提升老年群体的获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100933>

(来源：北大金融评论)

# 养老培训

## 走近湘潭养老护理员群体

时代在变，越来越多的老年人在养老机构度过最后的时光。在这里，整日陪伴老人左右的，并非子女，而是一群养老护理员。

“养老护理员”是一个新职业，“养老护理”是一门新专业。这意味着，传统意义上所指的“养老护理”已有了新的内涵：它是一个体力活，但远不止是体力活；它是中老年护理人员的工作舞台，也是“00后”心目中的理想职场。

关于养老护理员，还有更多的东西值得思考。

### 不只是体力活

岳塘区华新老年公寓（霞城敬老院）住着70余名老人，专业护理员共有14人。即使这里实行轮班制，每名护理员需要同时照顾的老人仍有六七位。“忙不赢”是护理员们的常态。

杨端平是护理组组长，在这里工作六七年了。这些年来，脏活、累活，她几乎每天不离手。“住在这里的老人，有三分之一左右为失能、半失能老人，需要我们帮忙上厕所。”杨端平说，老人因身体不受控制，常常会拉在身上，弄脏身体、衣服甚至被褥，她只能一遍遍换洗、清理，每做一次大约半小时，每天大约要进行两次这样的服务。

有些老人只能卧床休养，为了防止生褥疮，杨端平需要频繁地为其翻身、擦身；有的老人身材魁梧，杨端平一人“招架不住”，需要请同事搭手才行。但脏活、累活，并不是养老护理员最害怕的。

曾经有一位患老年痴呆症的老人，没有时间观念，在房间内通宵看电视，加上他听力退化，将电视声音开得很响，严重影响了其他老人休息。杨端平出面制止，结果遭到老人一顿臭骂，并被一脚踢伤了尾椎骨。“但我不能怪他。他也是生病了才这样，我就忍着。”杨端平说，“还有的老人，吃饭时要哄着，不然就摔碗、打人。”

养老护理工作，光有力气显然不够，还需掌握护理学知识、心理学知识，以及与老人、家属的沟通技巧，等等。

为了不断提升湘潭市养老护理水平，今年，全市民政部门、人社部门、总工会、妇联纷纷开展相关培训，实现了全市养老护理员培训的全覆盖。此外，湘潭市民政局精心组织开展了全市养老护理员职业技能竞赛。湘潭市选手在省级比赛中取得1个一等奖、1个二等奖、2个三等奖的成绩，湘潭县的养老护理员陈满更是代表全省参加民政部、人社部举办的养老护理员技能比赛，并最终获得全国二等奖。

政府支持、部门作为，加上养老机构自身的发展，养老护理员的队伍不断壮大，服务质量也逐步提升。然而，另一个问题仍然棘手：湘潭市现有的养老护理员，大多像杨端平一样，已年过半百。他们自身都即将步入老年人行列。届时，谁来接班呢？

### 养护院里来“新人”了

为了解决养老护理队伍年龄偏大、后备护理力量不足的问题，今年，市政府出台的《推进养老服务高质量发展三年行动计划（2021-2023年）》（潭政办发[2021]7号）中明确，实施养老人才培养工程。

湘潭市民政局会同教育部门积极引导驻湘院校开设养老服务类专业——湘潭生物机电学校获批开设家政服务与管理专业、湘潭财经学校获批开设老年人服务与管理专业、湘潭交通职业技术学院开设智慧健康养老服务专业。

这一问题，不仅政府在思考，企业同样有行动。

5月，市六医院老年养护院里来了“新人”：湘潭医卫职业技术学院的8名学生来此实习，实习期为8个月。

来实习的学生中有一对闺蜜：杨佳佳和陈杰。杨佳佳，生于2000年；陈杰，生于2001年，两人是高中同学，在考取大学、选择专业时，两人又同时选择了湘潭医卫职业技术学院的老年保健与管理专业，再次成为同班同学。问及理由，两人的回答也是如出一辙：“听说这个专业的就业前景很好！”

据民政部、国家卫健委等部门统计，我国目前有2.49亿老年人、4000万失能半失能老年人，而养老护理从业人员仅有30万名。

正因如此，越来越多像杨佳佳、陈杰一样的年轻人，选择了养老护理相关专业，而产教融合成为了培育年轻养老护理团队的主流方式。

在市六医院，学生们不再是“纸上谈兵”，一切都是实操：在前台跟班，接待老人及家属，了解养老需求；到老年大学给老人上手工课；进社区为老人提供居家上门服务；学习如何为老人进行生活料理、健康管理、心理关怀等；在护工部学习管理知识；通过实例分析掌握最新的长护险政策……

在市六医院，像她们一样的实习生，还有不少。近年来，市六医院与湘潭医卫职业技术学院、湖南医药学院、湖南民政学院等职业院校进行合作，通过开设“六医医养班”、推行订单式的人才培育工程等方式，培养

了大批年轻的养老人才。

### “等你老了，我们为你养老”

提高职业技能、补充新鲜血液，势必给养老护理行业带来发展与希望。但采访过程中，一线养老护理员及养老机构负责人提及最多的，却是“职业尊严”一词。而这也是政府部门所关心的。长期以来，人们提及“养老护理”很容易带有刻板印象，认为养老护理员就是“伺候老人吃喝拉撒”，导致养老护理员社会地位不高，加上薪资酬劳偏低，很多人不愿意干，即使干了也难待长久。一位不愿透露姓名的护理员告诉我们，不久前她曾被家属责骂甚至殴打，原因是老人出现身体不适，家属不分青红皂白就认为是她照顾不周。但住进养老机构的老人，往往年纪较大，且身体有诸多疾病，容易出现各种各样的情况，“但是家属很不理解。一来因为老人生病，容易情绪激动；二来也是欺负我们社会地位不高吧。”这位护理员分析。

为了提升护理员的职业认同感，留住养老护理团队，华新老年公寓（霞城敬老院）有自己的方法。院长谢建新介绍，该院护理员的工资按“底薪+提成+绩效+职称补贴”计算。他们将老人按照自理、半自理、失能、半失能进行分区管理与服务，护理员根据工作难度拿不同的“提成”，根据工作表现拿不同的“绩效”，充分调动了养老护理员的积极性。另一方面，今年以来，该院两次提工资，让护理员感到，“在这里工作有奔头！”

最让他们感到安心的是，院长承诺，在华新老年公寓工作5年以上的护工，本人及家属可享受未来在此养老的优惠：免除床位费，只需出少量生活费即可。

护理员颜云辉就是受益者之一。她的丈夫患有老年痴呆症，如果在家照顾，她不能出来工作，家庭就没了经济来源。如今，颜云辉的丈夫住进了霞城敬老院，由她自己护理，每个月只需交600元生活费。而且，颜云辉每月还能赚到3000多元工资，困难解决了，生活也无忧了。

来自政府的关心也一直都在。今年以来，湘潭市民政局会同财政部门，对116名符合条件的养老护理员发放了岗位补贴，共计9.75万元。同时，湘潭市还以市政府名义，开展养老护理员、养老机构、养老服务工作者“三个十佳”表彰活动，让养老护理员感受到了职业的光荣，也让养老服务从业者看到了发展的潜力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=100910>

(来源：湘潭在线)

## 健康管理

# 2.6亿老龄慢病人群难获商业保险保障——《2021老年健康保障需求白皮书》发布

近日，平安健康保险、英国佰仕富人寿再保险联合上海财经大学最新发布的《2021老年健康保障需求白皮书》（以下简称《白皮书》）显示，目前我国除老年人高发的恶性肿瘤外，慢性疾病也是老年高危人群的保障“空白区”，目前约有2.6亿老龄慢病人群难以得到商业保险保障。

《白皮书》通过3633份有效问卷全面刻画了我国全人群对老年健康保障的需求。从调研数据来看，有74.6%的被访者最担忧的老年风险为老年性重大疾病，其次为老年身体机能功能性退化、丧失生活自理能力，67.5%的被访者担忧老年慢性病及并发症，还有54.4%、51.9%的被访者提出对老年免疫力下降引发的小病不断与老年人骨头“脆”引致的意外骨折风险担忧。

在政府老年医疗及健康管理负担较大、个人医疗费用支出负担增加的背景下，作为老年健康风险有力保障的商业健康保险发挥着日益重要的价值。调研结果显示，目前被访者对商业健康保险已形成一定的认知。从购买行为来看，73.6%的被访者已经购买不同类别的商业健康保险，其中住院医疗保险的投保者最多，占比50.5%。有44.1%已购健康险被访者投保了特定疾病医疗保险，31.1%被访者投保门诊医疗保险，一次性给付保险与高端医疗险的投保人分别占比23.2%、10.3%。

针对医疗及重大疾病保险的调研显示，被访者对住院医疗保障的需求最高，占85%；门诊医疗费用保障与住院护理费用保障分别占到74%与71%，同时，超过六成的受访者对于手术医疗费用保障有需求。对于老年失能护理，八成表示对失能医疗护理保障有需求，七成左右的被访者对失能康复费用保障有需求。

上海财经大学金融学院教授钟明指出，从调研结果来看，被访者不仅对老年健康风险有较为清晰的认知，而且对老年健康管理和医疗服务、老年医疗和重大疾病保障和老年失能护理保障等老年健康保险有较大的需求。不过，尽管目前市场上可供老年人选择的保险产品超过1000个，但依然存在投保年龄受限、保障周期短、保障范围小、老年专属产品不足等问题，与老年人健康保障和健康服务需求有较大的差距。

对此，平安健康保险总精算师兼首席风险官丁雯表示，要加快满足70岁以上高龄老人健康保障需求，积极研发老年专属健康保险产品，通过差异化的产品设计与核保规则设计，提高老年人的可承保性；同时拓展可保人群，进行慢病产品开发，突破慢病老人“不能投保”的难关。

英国佰仕富人寿再保险上海代表处首席代表魏伟认为，老年健康保障服务不是简单的支付保险金，而是要建立医药生态圈，对老年人用药和住院治疗进行大数据分析，建立数字化健康风险画像，用数字化工具对各类严重的药品浪费环节进行精细管理，降本增效、节约医保资源，减少保险理赔麻烦，提高老年人的投保热情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=100927>

(来源：齐鲁壹点)

## 养老金融

# 中国银保监会加强金融消费者权益保护提升金融服务适老化水平

中国银保监会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，加强金融消费者权益保护，并注重提升金融服务适老化水平。出台改进金融适老化服务政策，妥善处理消费者投诉，加大对老年人金融知识教育宣传力度，推动银行保险机构从老年消费者需求出发优化传统服务和智能化服务，不断提高金融服务人民群众的广度与深度。

注重老年消费者权益保护，出台金融适老服务政策，提出16项举措并“禁止行为清单”。银保监会坚持问题导向，今年3月出台《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，聚焦涉及老年人的服务场景和高风险事项，提出16项具体任务，推广三方面做法，包括保留和改进传统服务方式、提升智能产品适老化水平、加强教育培训与宣传。同时，设置“禁止行为清单”，例如不得强迫老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助智能设备办理业务等。此外，制定了银保监会系统7大类25项重点任务。各银保监局积极开展辖内老年人金融服务需求调研，运用投诉普查、约谈等手段督促机构及时处置老消费投诉问题，制定辖内网点适老化服务标准或工作指引等，推动金融适老化服务政策落实落地。

畅通银保监会12378热线渠道，及时倾听人民群众的呼声和诉求，妥善化解矛盾纠纷，切实解决群众“急难愁盼”。银保监会一直发挥12378热线在畅通投诉维权渠道、帮助群众解决消费纠纷、解答咨询、普及金融知识等方面的积极作用，并对群众反映的难点痛点问题，督促机构整改，落实消费者权益保护主体责任。2021年1月1日至10月31日，接听消费者咨询、投诉来电200万通。前三季度银保监会处理消费者投诉38万件，其中机关接收并处理银行业保险业消费投诉3.7万件。同时，银保监会依托行业调解有效帮助群众化解矛盾。一直以来，银保监会指导各调解组织健全制度，指导调解员以中立的角色，向消费者释法明理，达到定纷止争的效果。在行业调解组织的案件中，有八九十岁的老人，拿出300万养老金因各种原因购买了非保本理财最终收益为负，有因疫情陷入资金周转困境的中小企业等。今年6月底我会上线银行业保险业纠纷在线调解系统，让“语音多跑腿、群众少跑路”。

在教育宣传活动中突出“适老”专题，关注老年消费者金融知识薄弱环节，满足老年消费者金融诉求。为满足人民群众尤其是老年群体对金融知识的迫切需求，银保监会突出“适老”专题，发布了《关于防范短信钓鱼诈骗的风险提示》《关于警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗的风险提示》等老年人常受侵害的金融诈骗风险提示。组织银行业保险业开展“3·15”教育宣传周活动，与人民银行、证监会和国家网信办联合开展9月“金融知识普及及金融知识进万家争做理性投资者争做金融好网民”活动。尤其注重加强老年消费者权益保护和金融知识普及，消除盲点，解决难点，疏通痛点，减少困惑点。银行保险机构累计面向老年人开展线上线下各类活动35.8万次，参与集中教育宣传网站覆盖率约95%以上。各银保监局推动建立老年金融教育宣传基地、编写老年人金融知识读本、发布金融服务适老宣传片等，将金融知识普及与为群众办实事结合起来。一些银行保险机构走入社区、县镇乡村、老年大学等老年人人口聚集地区普及金融常识，并以分享金融诈骗真实案件、成功堵截诈骗转账事例的方式提醒老年人警惕诈骗侵害，以金融力量化解社会痛点，强化老年消费者风险防范意识。

银行业保险业聚焦适老服务热点，为老年人提供贴心便利的金融服务。银保监会坚持以人民为中心的发展思想，立足老年群体金融需求，指导银行保险机构主动适应我国老龄化趋势，不断丰富金融服务适老举措，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。一方面，充分发挥传统服务方式兜底保障作用。银行保险机构普遍保留了老年人习惯的人工、现金、存折等传统服务方式。对社保卡激活、社保资金发放、养老金领取等老年人阶段性集中办理的业务，灵活安排人力，减少等待时间，方便老年人办理。有的机构建设了养老服务示范网点；有的加强对营业网点无障碍设施改造力度，并增加人工现金服务窗口、可受理存折的自助服务设备；有的机构在城乡结合部或偏远农村地区部署可移动智能柜台、设置流动服务点或派出服务流动车等，有效填补老年消费者金融服务空白。另一方面，大力发展适应老年人的金融科技。银行保险机构普遍采取推出界面更简化、功能更突出、文字更清晰的“老年版”手机应用程序，自动将老年人来电接入人工坐席，简化自助服务终端操作步骤，使用便携式智能终端为出行不便的老年人上门服务等措施，为老年人提供更有温度的金融服务。

下一步，银保监会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足银行业保险业实际，持续加强金融消费者权益保护，不断提升金融适老化水平，督促银行保险机构改进服务，不断增强人民群众金融服务获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100934>

(来源：北京商报)

## 险企在34个城市布局养老

如今，越来越多的险企进入养老领域。在养老金管理方面，第一支柱基本养老保险基金投资运营快速增长，10家险企通过账户及产品形式管理基本养老金超过2100亿元；第二支柱企业年金领域，险企一直占据市场主导地位；第三支柱个人养老金已经起步，税延养老试点之后，专属商业养老保险试点也稳步开展。在养老社区建设方面，险企通过轻、重资产多种模式布局养老机构。

12月16日，中国保险资产管理业协会（以下简称“协会”）举行“全民大众话养老”系列成果发布会。中国保险资产管理业协会党委书记、执行副会长兼秘书长曹德云介绍，作为养老金融领域的主要力量之一，保险业及保险资产管理业充分发挥自身优势与特点，深度参与养老保障体系建设，在养老金管理和养老产业投资方面发挥了主力军作用。

数据显示，截至2021年11月，险企在全国34个城市布局养老产业，累计将超过13万张床位，国内布局养老的人身险公司比例达47%，通过轻重资产多种模式布局养老机构、社区和居家养老等领域。

### 险企深度参与养老实践

目前从我国多层次、多支柱养老保障体系建设，到重资产的大型养老社区、轻资产的养老服务，再到长期护理险、健康医疗险等养老相关的保险产品，险企在养老领域全产业链布局、积极参与养老金管理方面均积极开展实践。

曹德云介绍，在养老金管理方面，第一支柱基本养老保险基金投资运营快速增长。根据协会年度调研数据，截至2020年末，有10家险企通过账户及产品形式管理基本养老金超过2100亿元，比2019年的约1500亿元增长44%。

第二支柱企业年金领域，险企一直占据市场主导地位。曹德云介绍，根据人社部2020年度全国企业年金基金业务数据，8家险企合计管理企业年金基金组合2885个，占比65%；投资规模近1.2万亿元，市场份额占比55%。从协会年度调研数据来看，截至2020年末，12家机构（包括保险资产管理公司、养老保险公司和其他经营保险资产管理业务的机构）通过账户及产品形式，管理职业年金资产规模超过5000亿元，相较于2019年底增长1.8倍，在职业年金运作中发挥着积极的作用。

目前，第三支柱个人养老金已经起步，险企也积极参与其中。曹德云表示，今年前三季度，商业养老年金保险保障收入达460亿元，累计超6200亿元责任准备金，保持了稳健增长势头。随着社会对养老金融产品需求进一步释放，第三支柱市场潜力很大。同时，2018年个人税收递延型商业养老保险试点启动，截至2020年末，共有23家险企参与，19家公司出单，累计实现保费收入4.26亿元，参保人数4.88万人。今年6月，在浙江省和重庆市开展专属商业养老保险试点；9月，在武汉、成都、青岛、深圳开展养老理财产品试点。

险企还积极开展养老产业投资。据曹德云介绍，在养老产业投资方面，以泰康保险、中国人寿、中国太平、太平洋保险和大众保险等为代表的险企积极布局医养大健康产业。

### 养老产业商业化仍面临挑战

养老产业蕴含巨大机遇是毋庸置疑的，但是从市场层面来看，在养老产业商业化发展进程中，依然存在一些难点和痛点。

“应对老龄化挑战，首先应完善养老体系，解决养老的资金来源问题；其次要完善养老产品供给，提高服务质量，满足人们多元化的养老需求。”中国养老金融50人论坛秘书长董克用以“三喜三忧”对此进行了进一步诠释。

在他看来，喜的是：大多数人已经认识到养老需要依靠多元化资金来源，不能仅依靠基本养老保险；百姓的养老规划意识逐步提高，明白应当有适合自己的养老规划方案；越来越多的人开始关注养老金融产品，关注不同产品的特点。忧的是：在个人层面，有意识却不动手，而养老储备必须要趁早积累，尽早行动；在企业层面，养老金融产品不足，需要在充分了解百姓需求的基础上，创新养老产品和服务；在政策层面，许多利民的好政策没有得到良好宣传，应该让百姓了解相关政策，明确养老预期。

对此，中国保险资产管理业协会开展的《中国养老财富储备调查报告》中提出了四点建议：一是加快政策顶层设计，“扩容、拓面”加强养老储备；二是加快推进养老金融教育，提升民众养老规划意识及风险防范能力；三是加快丰富养老金融产品供给，满足大众多层次养老需求；四是加快提升养老服务水平，营造“适老化”氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100913>

（来源：中国银行保险报）

## 社会保障

### 浙江：杭州城乡居民养老金标准上调，惠及47万余人

昨日，市人力社保局、市财政局发布《调整2021年城乡居民基本养老保险基础养老金标准的通知》。根据政策，从2021年1月1日起，市区标准由每人每月260元调整到310元，每人每月提高50元；桐庐县、淳安县、建德市统一调整到每人每月275元。本次调整2021年新增财政支出4.16亿元，惠及全市47.66万名城乡居民参保人员。

城乡居民基本养老保险是一项重要的基本养老保险制度，在充分发挥社会保障对保障人民生活、调节社会收入分配、促进城乡经济社会协调发展等方面具有重要作用。

据了解，我市城乡居民基本养老保险制度于2010年建立，制度实施至今经历8次调整基础养老金待遇。今年，我市城乡居民基础养老金标准大幅提高，创历史最高水平，平均调整额全省第一。在浙江省高质量发展建设共同富裕示范区建设背景下，让人民群众享受更多实实在在的幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=100909>

（来源：杭州日报）

## 回归养老主业、剥离资管业务，顶层设计为养老保险机构“指路”

随着我国人口老龄化不断加剧，将商业养老保险更好地纳入养老保障体系，履行商业养老保险“第三支柱”责任，已经成为保险业的一道必答题。12月24日，银保监会发布《关于规范和促进养老保险机构发展的通知》（以下简称《通知》）要求，厘定出养老保险机构的“可为与不可为”，如明确其应强化养老属性，同时，还要求剥离与养老无关的保险资产管理业务，压降清理现有短期个人养老保障管理类产品。

专家指出，《通知》的出台，有利于丰富养老保障产品的供给，给商业养老保险市场营造一个公平的市场竞争环境，防范金融风险。

### 养老姓“老”，聚焦养老属性

积极应对人口老龄化已经上升为国家战略，商业养老保险在“第三支柱”养老中发挥的作用越来越重要，围绕商业养老保险的政策也在持续落地。

《通知》旨在规范和培育专业化养老金融机构的发展，从发展定位、业务方向、风险隔离、正本清源、强化监管五个方面对养老保险公司和养老金管理公司提出了新要求。

从发展定位来看，《通知》明确，养老保险机构应定位为专业化养老金融机构，进一步突出养老特点，优化养老财务规划、资金管理和风险保障等服务，提升长期服务能力，建立健全与养老金融业务特点和发展要求相适应的内部管理制度。

对于养老保险机构的业务方向，《通知》提出，推动养老保险机构重点发展商业养老保险、养老保障管理和企业（职业）年金基金管理等体现养老属性的业务。

北京商报记者梳理发现，目前，我国共有10家登记在册的商业养老保险公司，包括国寿养老、太平养老、平安养老、人保养老、泰康养老、大家养老、新华养老、恒安标准养老以及尚未开业的国民养老。首都经贸大学保险系副主任李文中指出，商业养老保险公司业务“养老”特征不明显，会给市场带来一系列问题，包括容易造成对消费者的误导、形成与其他市场主体的不公平竞争等。

“《通知》意在让商业养老保险公司回归其真实身份，集中力量从事养老业务，来应对人口老龄化所带来的养老压力。”李文中肯定道。

在产品创新方面，《通知》支持符合条件的养老保险机构开展个人养老保障管理业务转型与产品创新。创新养老保障管理业务的产品形态、经营模式，规范营销管理等。

李文中认为，这说明监管部门鼓励商业养老保险公司在从事养老业务之外，还要积极进行产品创新，从事养老管理业务。

同时，《通知》支持符合条件的养老保险机构参与专属商业养老保险试点。实际上，今年6月1日起，中国人寿、太平人寿等6家人身险公司在浙江省和重庆市开展了专属商业养老保险试点。鼓励试点险公司开发针对新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员的专属商业养老保险产品。

李文中表示，《通知》的下发意味着今后商业养老保险公司也可以从事相关试点业务了。长期来看有利于丰富养老保障产品的供给，给消费者更多的选择，增强社会应对人口老龄化的能力。

### 剥离保险资管业务，政策向“好孩子”倾斜

对于养老特点不明显的业务和与养老无关的保险资管业务，《通知》进行了“正本清源”式纠偏。

《通知》提出，要终止或剥离与养老无关的保险资产管理业务，现有经营保险资产管理业务的养老保险公司，应于2022年底前依法合规完成终止经营或剥离相关业务等整改工作；压降清理现有短期个人养老保障管理类产品。《通知》要求2022年6月30日前，适时停止相关产品新增客户，原则上于2023年底前完成存量业务的清理工作。

李文中表示，监管部门希望养老险公司真正从事与养老相关的业务，那些为养老服务的，一个重要特征就是资金投资运用期限长。因此，养老保险公司要加强这方面业务，不再经营那些短期理财特征明显的资产管理业务。

李文中指出，目前部分养老保险公司的其他资产管理业务是企业年金等养老资产管理业务规模的数倍；商业养老保险公司大量从事保险资产管理业务会分散从事养老业务的力量，不利于养老业务的发展，难以实现当初监管部门批准这些养老险公司筹建的目的。监管要求商业养老保险公司剥离相关业务，有利于营造一个公平的竞争环境，防范金融风险。

此外，《通知》对于养老险机构的监管也进行了强化。针对规范发展的养老险机构，《通知》将对其经营管理模式创新、产品和服务创新，以及分支机构准入等给予政策支持；对于存在偏离养老主业、业务压降清理不到位、未能建立有效的风险隔离机制等问题的养老险机构，将采取监管约谈、责令整改等措施，并不再支持其开展相关养老金融业务创新。

### 助力养老，监管政策不断“添砖加瓦”

人口老龄化程度不断加深。第七次人口普查数据显示，截至2020年11月1日0时，我国60周岁及以上老年人口26402万人，占总人口的18.7%；65周岁及以上老年人口19064万人，占总人口的13.5%。预计“十四五”时期，我国将进入中度老龄化社会。

一系列关于商业养老保险的政策也在持续推进。2017年，国务院发布的《关于加快发展商业养老保险的若干意见》表示，将创新商业养老保险产品和服务、推进商业养老保险资金安全稳健运营。

2018年5月，个人税收递延型商业养老保险试点启动，我国开始探索运用税收优惠引导个人开展养老积累。截至今年10月底，共有23家险企参与试点，累计实现保费收入近6亿元，参保人数超过5万人。

今年10月发布的《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》和11月发布的《关于加强新时代老龄工作的意见》，也都在鼓励商业保险机构开发老年人保险产品。

另外，在专属商业养老保险试点方面，据银保监会披露，截至今年10月底，专属商业养老保险累计保费收入约2亿元，承保人数超过1.7万人，其中网约车司机约5600人。

对于此次《通知》的发布，银保监会相关负责人表示，将有利于促进养老保险机构进一步明确发展定位，深化产品和服务创新，成为推动养老金融市场高质量发展的重要力量，切实满足人民群众多样化养老保障需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=100918>

(来源：北京商报)

## 2021年我国发布多项“养老”政策文件，专家预测：2022年养老金大概率会迎来“18连涨”

2021年是“十四五”开局之年，保险业面临新机遇。为积极应对人口老龄化、健全多层次社会保障体系，从中央到地方，年内发布多项涉及养老保险、养老服务政策文件，在顶层设计方面不断推进养老保险全国统筹工作。

人社部最新统计数据显示，截至10月底，全国城镇职工基本养老保险参保人数为4.76亿，全国城乡居民基本养老保险参保人数为5.47亿。

同时，近日召开的中央经济工作会议提到，预计“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，从轻度老龄化迈入中度老龄化。

如此背景之下，积极应对人口老龄化已上升为国家战略。

对此，武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新认为，基本养老保险全国统筹被纳入此次中央经济工作会议的安排，意味着2022年将极有可能推出基本养老保险全国统筹的日程表，这对养老制度改革来说将是一个重大的制度跨越。

### 年内发布多项“养老”政策文件

2021年，“养老”作为高频词汇，在各地发布的政策文件中被频繁提到，涉及养老服务、养老保险、养老理财等多个方面。

2021年2月，国家发改委、民政部、国家卫健委三部门发布《关于积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》（以下简称《通知》）。《通知》提出，统筹整合养老服务各类资金渠道，建立健全由政府、社会、个人共同参与的养老服务成本分担机制。将养老纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，并制定“十四五”养老服务体系专项规划或实施方案。

同月，国家发展改革委办公厅发布关于做好《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（以下简称《意见》）。《意见》针对当前养老托育服务发展面临的形势和瓶颈制约，系统提出健全政策体系、扩大服务供给、打造发展环境、完善监管服务等4个方面23项改革创新措施。

为推动商业养老保险加快发展，更好地服务多层次、多支柱养老保险体系建设，积极满足人民群众多样化养老保障需求，2021年5月，中国银保监会办公厅发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，决定开展专属商业养老保险试点。

2021年9月，银保监会发布《中国银保监会办公厅关于开展养老理财产品试点的通知》。自2021年9月15日起，银保监会选择了“四地四家机构”进行试点开展养老理财产品试点。试点期限暂定一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

2021年11月，中共中央、国务院发布的《关于加强新时代老龄工作的意见》提出完善多层次养老保障体系。为逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖、规范发展第三支柱养老保险，《关于加强新时代老龄工作的意见》要求，扩大养老保险覆盖面，大力发展企业（职业）年金。

2021年12月，中央经济工作会议强调，“社会政策要兜住兜牢民生底线”，“要统筹推进经济发展和民生保障”，并围绕民生重点领域工作做出新一轮部署。会议称，要推进基本养老保险全国统筹，推动新的生育政策落地见效，积极应对人口老龄化。

### 养老制度改革或将迎来重大制度跨越

积极应对人口老龄化，“养老金”是绕不开的话题。

董登新在接受央广网记者采访时表示，大力发展第三支柱个人养老金，将是中国养老保障体系的重大突破，也是全国居民家庭理财模式的转型升级。

“第三支柱个人养老金的发展将为社会保障制度的改革，带来更好的制度环境和市场环境。”董登新说。

2021年12月，中央全面深化改革委员会第二十三次会议上，审议通过了《关于推动个人养老金发展的意见》。会议强调，发展多层次、多支柱养老保险体系，是积极应对人口老龄化、实现养老保险制度可持续发展的重要举措，为个人积累养老金提供制度保障。

董登新称，这是中央对推动个人养老金发展首次作出重大战略部署，它对大力发展全国第三支柱个人养老金将具有十分重要的历史意义和深远影响。

另外，从养老金的上涨幅度看，截至2021年，全国基本养老保险已经实现17连涨。董登新表示，按照惯例，全国的职工基本养老保险退休金每年都会上涨。

长远来看，退休金调整的主要依据是全国居民消费价格（CPI），年度退休金的上调幅度不会低于CPI的年度涨幅。同时，年度退休金的涨幅也不会超过GDP的增长速度。

总体来看，全国退休人员的月平均退休金已达3000元。随着国家经济增长速度的回调，未来退休金的上调幅度会逐渐收窄，董登新预计，2022年退休金上调的幅度将收窄到3%-5%，大概率会迎来“18连涨”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=100946>

(来源：央广网)

## 政府购买服务

### 北京市丰台区民政局新建小区配套养老设施公建民营项目公开招标公告

#### 项目概况

北京市丰台区民政局新建小区配套养老设施公建民营项目招标项目的潜在投标人应在北京市海淀区上地四街华成大厦4层获取招标文件，并于2022年01月18日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：ZGGJ-BJ04-21121767

项目名称：北京市丰台区民政局新建小区配套养老设施公建民营项目

预算金额：0.0000000万元（人民币）

采购需求：

详见附件

合同履行期限：委托期限拟定为3年，同时给予中标人6个月的装修改造及运营筹备期。委托期满后，中标人不得再向招标人索要装修费用，其运营期间的固定资产（可拆卸）仍属中标人所有。拟约定优先续约权，运营期满后，中标人若无重大失误，连续三年街镇考评优秀的可优先续约，续约每3年一签。

本项目（不接受）联合体投标。

#### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：4.供应商是向采购人提供服务的法人、其他组织或自然人；5.供应商为法人的，应当依法注册，具有独立法人资格；6.供应商在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）网站查询的投标单位信用记录的结果信用良好（查询日期自招标公告发布之日起后，提供网页复印件加盖公章）。7.供应商须具有承担本项目的资格和能力；8.本项目不涉及进口产品投标；本项目不接受联合体投标；9.招标文件中的其它规定。

#### 三、获取招标文件

时间：2021年12月28日至2022年01月04日，每天上午9:30至11:30，下午13:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市海淀区上地四街华成大厦4层

方式：疫情期间，为减少人员流动和聚集，本项目为完全线上获取。报名流程：（1）投标人须先在线申请（申请链接：<http://oa.zggjzb.cn/qpoaweb/prg/gys/baoming.aspx?id=5410BN5Y>）完成“供应商信息登记”并形成“项目口令”（不作为报名成功的依据）；（2）在线申请成功后按照“供应商信息登记系统”要求将标书款汇至我公司指定账户；（3）汇款成功后凭借“项目口令”自行下载本项目电子版招标文件（PDF格式）。（注：①投标人在进行信息登记时请上传法定代表人授权书（须有法人签字）、法人及被授权人身份证复印件、营业执照复印件，以上复印件需加盖单位公章；②投标人在缴纳标书款时请务必注明“项目名称+标书款”，可简写，但因备注不明确导致的后果由投标人自行承担。）

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2022年01月18日09点30分（北京时间）

开标时间：2022年01月18日09点30分（北京时间）

地点：北京市海淀区上地四街华成大厦4层第二会议室

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

1.凡对本次采购提出询问，请与中工国际招标有限公司联系。

中工国际招标有限公司（采购代理机构）

地址：北京市海淀区上地四街华成大厦4层

联系人：王宇婷

电话：010-82952950-814

单位：中工国际招标有限公司

开户行：中国工商银行股份有限公司北京西三旗支行

银行帐号：0200240109200060854

## 2.需要落实的政府采购政策：

节能产品、环境标志产品政府采购执行机制；

政府采购信用担保；

政府采购促进中小企业发展；

政府采购支持监狱企业发展；

促进残疾人就业政府采购政策。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

## 1.采购人信息

名称：北京市丰台区民政局

地址：北京市丰台区西站南路168号

联系方式：李老师010-63832576

## 2.采购代理机构信息

名称：中工国际招标有限公司

地址：北京市海淀区上地四街8号楼华成大厦四层

联系方式：王宇婷(女士)010-82952950-814

## 3.项目联系方式

项目联系人：王宇婷

电话：010-82952950-814

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100940>

(来源：中国政府采购网)

## 辽宁：于洪区家庭养老床位建设招标公告

## 公告信息

公告标题：于洪区家庭养老床位建设招标公告 有效期： 2021-12-28至2022-01-04

撰写单位：大连泛华工程招投标代理有限公司

（于洪区家庭养老床位建设）招标公告

## 项目概况

于洪区家庭养老床位建设招标项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网获取招标文件,并于2022年01月17日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：JH21-210114-00329

项目名称：于洪区家庭养老床位建设

包组编号：001

预算金额（元）：0.00

最高限价（元）：0.00

采购需求：查看

合同履行期限：1年（具体时间以双方签订合同为准）

需落实的政府采购政策内容：落实中小微企业（含监狱企业）、残疾人就业等政府采购政策。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

包组编号：002

预算金额（元）：0.00

最高限价（元）：0.00

采购需求：查看

合同履行期限：1年（具体时间以双方签订合同为准）

需落实的政府采购政策内容：落实中小微企业（含监狱企业）、残疾人就业等政府采购政策。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

包组编号：003

预算金额（元）：0.00

最高限价（元）：0.00

采购需求：查看

合同履行期限：3年（采购人根据每年居家养老上门服务每年年末进行评估考核，如上一居家养老上门服务良好，可续约下一合同,最多不超过3年）

需落实的政府采购政策内容：落实中小微企业（含监狱企业）、残疾人就业等政府采购政策。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

包组编号：004

预算金额（元）：0.00

最高限价（元）：0.00

采购需求：查看

合同履行期限：3年（采购人根据每年居家养老上门服务每年年末进行评估考核，如上一居家养老上门服务良好，可续约下一合同,最多不超过3年）

需落实的政府采购政策内容：落实中小微企业（含监狱企业）、残疾人就业等政府采购政策。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

包组编号：005

预算金额（元）：0.00

最高限价（元）：0.00

采购需求：查看

合同履行期限：3年（采购人根据每年居家养老上门服务每年年末进行评估考核，如上一居家养老上门服务良好，可续约下一合同,最多不超过3年）

需落实的政府采购政策内容：落实中小微企业（含监狱企业）、残疾人就业等政府采购政策。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

## 二、供应商资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的，请详阅辽宁省政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定，及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息，由系统自动开通账号后，即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》（辽财采函〔2020〕198号）。

#### 四、获取招标文件

时间：2021年12月28日09时00分至2022年01月04日15时00分（北京时间，法定节假日除外）

地点：辽宁政府采购网

方式：线上

售价：免费

#### 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022年01月17日09时30分（北京时间）

地点：沈阳市于洪区公共资源交易中心（沈阳市于洪区黄海路16号甲三和大厦三楼）

#### 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，向采购代理机构或采购人提出质疑。

1、接收质疑函方式：书面纸质质疑函

2、质疑函内容、格式：应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式，详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

#### 八、其他补充事宜

本项目共分5个包，兼投兼中。

九、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

##### 1.采购人信息

名称：沈阳市于洪区民政局

地址：于洪区黄海路39号

联系方式：024-25838166

##### 2.采购代理机构信息：

名称：大连泛华工程招投标代理有限公司

地址：沈阳市浑南区沈营大街28-28号首创自在天地B座2311

联系方式：024-88878787

邮箱地址：dlfhztb@163.com

开户行：上海浦东发展银行股份有限公司大连长春路支行

账户名称：大连泛华工程招投标代理有限公司

账号：75160078801900000107

##### 3.项目联系方式

项目联系人：刘宇

电话：024-88878787

评分办法：综合评分法

关联计划

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100945>

（来源：中国政府采购网）

## 江苏：东台市民政局东台市养老服务评估项目公开招标公告

#### 项目概况

东台市养老服务评估项目招标项目的潜在投标人应在dongtai.yancheng.gov.cn/col/col7991/index.html获取招标文件，并于2021年03月16日08点45分（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：DTCG-2021-ZB010

项目名称：东台市养老服务评估项目

预算金额：864.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：864.0000000万元（人民币）

#### 采购需求：

（1）主要服务内容为本市居家养老服务政府购买服务的老年人首次评估，初步预估评估对象约为56000人，后续分散委托评估服务，包括新增老人的首次评估、复检评估、持续评估及变更评估等；包括后续根据招标人需要，拓展对养老服务机构的评估服务，具体事项根据市场调研情况协商另行拟定。

（2）评估对象中有失能、半失能老人，需进村入户进行评估。

（3）要求中标评估机构中标后10天内在东台市区设立分支机构，需要配备固定的办公场所、专业人员和基本的评估设备。

（4）具体评估的标准需严格执行《盐城市市区养老服务需求评估办法》。

（5）发现一例因评估不准确而纳入政府购买服务范围或提高购买服务标准的，除不给评估组织对该服务对象的评估费外，另对评估组织处于评估费5倍罚款。

合同履行期限：服务期三年

本项目（接受）联合体投标。

#### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：投标人营业执照等证明文件其业务范围必须符合本招标项目的相关内容

#### 三、获取招标文件

时间：2021年02月19日至2021年03月15日，每天上午8:00至12:00，下午12:00至21:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：dongtai.yancheng.gov.cn/col/col7991/index.html

方式：网上

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年03月16日08点45分（北京时间）

开标时间：2021年03月16日08点45分（北京时间）

地点：东台市公共资源交易中心（北海西路8号政务中心大楼四楼）

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

##### 1.采购人信息

名称：东台市民政局

地址：东台市新民南路9号

联系方式：崔栋18662065459

##### 2.采购代理机构信息

名称：东台市兴华招标代理有限公司

地址：东台市东达翰林12-104号  
 联系方式：刘伟13921850520  
 3.项目联系方式  
 项目联系人：崔栋  
 电话：18662065459

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100937>

(来源：中国政府采购网)

## 江西：南昌君琳工程咨询有限公司关于新建区民政局政府购买居家养老服务采购项目（B包）电子化公开招标公告

南昌君琳工程咨询有限公司关于新建区民政局政府购买居家养老服务采购项目（B包）（项目编号：NCJL2021-C0039B）电子化公开招标公告

项目概况

新建区民政局政府购买居家养老服务采购项目（B包）招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源交易网（网址：<http://jxsggzy.cn/web/>）获取招标文件，并于2022年01月17日14点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：

项目编号：NCJL2021-C0039B

项目名称：新建区民政局政府购买居家养老服务采购项目（B包）

采购方式：公开招标

预算金额：3500000.00元

最高限价：无

采购需求：

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算（人民币）	技术需求或服务要求
新采购2021B000541874	购买养老服务	1	项	3500000.00元	详见公告附件

合同履行期限：详见招标文件

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件：1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动。2）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人不得参加该采购项目的采购活动。3）投标人被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。2、本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件：

时间：2021年12月26日00:00至2022年01月01日00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：江西省公共资源交易网（网址：<http://jxsggzy.cn/web/>）

方式：网上报名和下载招标文件

售价：0.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

2022年01月17日14点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：南昌市公共资源交易中心（南昌市红谷滩丰和大道1318号）第九开标室（五楼）

五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

1.有意向的供应商须在江西省公共资源交易网门户网站注册和办理江西省CA数字证书与电子签章（含单位公章和法人亲笔签名）后[办理事项详见江西省公共资源交易网门户网站发布的《江西省政府采购面向全国征集注册投标企业信息库的公告》、《关于办理公共资源交易系统数字证书及电子签章有关事项的通知》等有关通知]，方可参加本项目投标。未办理确认手续之前将无法参与电子化政府采购活动。2、投标截止时间和开标时间定于2022年01月17日14点00分（北京时间）（北京时间），地点：南昌公共资源交易中心（南昌市红谷滩丰和大道1318号）第九开标室（五楼），届时请投标人代表携带CA数字证书参加开标活动。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1.采购人信息

名称：南昌市新建区民政局

地址：江西省南昌市新建区长堎镇新建大道390号

联系方式：18907096585

2.采购代理机构信息

名称：南昌君琳工程咨询有限公司

地址：江西省南昌市新建区工业大道528号

联系方式：18679118680

3.项目联系方式

项目联系人：王工

电话：18679118680

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100939>

(来源：中国政府采购网)

## 福建：永春县民政局永春县养老机构公建民营运营项目公开招标公告

项目概况

永春县养老机构公建民营运营项目招标项目的潜在投标人应在泉州市博凯咨询管理有限公司（泉州市丰泽区东湖街道仁风工业园齐云路80号A梯三楼博凯）获取招标文件，并于2022年01月18日15点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：BKCG[350525]2021120

项目名称：永春县养老机构公建民营运营项目

预算金额：1335.6000000万元（人民币）

最高限价（如有）：1335.6000000万元（人民币）

采购需求：

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：投标人应在（填写招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021年12月25日至2021年12月31日，每天上午8:00至12:00，下午14:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：泉州市博凯咨询管理有限公司（泉州市丰泽区东湖街道仁风工业园齐云路80号A梯三楼博凯）

方式：现场或邮寄

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2022年01月18日15点00分（北京时间）

开标时间：2022年01月18日15点00分（北京时间）

地点：泉州市博凯咨询管理有限公司（泉州市丰泽区东湖街道仁风工业园齐云路80号A梯三楼博凯）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：永春县民政局

地址：永春县民政局

联系方式：林先生0595-23879615

2.采购代理机构信息

名称：泉州市博凯咨询管理有限公司

地址：泉州市丰泽区东湖街道仁风工业园齐云路80号

联系方式：张工0595-22337637、13505998630

3.项目联系方式

项目联系人：张工

电话：13505998630

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100938>

（来源：中国政府采购网）

# 广东：2022-2023年度南朗街道居家养老（生活支援类）服务项目招标公告

项目概况

2022-2023年度南朗街道居家养老（生活支援类）服务项目招标项目的潜在投标人应在广东省政府采购网<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>获取招标文件，并于2022年01月18日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JXZS20211202GK702

项目名称：2022-2023年度南朗街道居家养老（生活支援类）服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：1,954,040.00元

采购需求：

合同包1(2022-2023年度南朗街道居家养老（生活支援类）服务项目)：

合同包预算金额：1,954,040.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他服务	生活支援类服务	1(项)	详见采购文件	1,954,040.00	-

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：由2022年02月01日至2023年12月31日

二、申请人的资格要求：

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1)具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

3)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。

4)履行合同所必须的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。

5)参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(2022-2023年度南朗街道居家养老（生活支援类）服务项目)特定资格要求如下：

(1)供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

(2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

(3)本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021年12月27日至2022年01月04日，每天上午00:00:00至12:00:00，下午12:00:00至23:59:59（北京时间,法定节假日除外）

地点：广东省政府采购网<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>

方式：在线获取

售价：免费获取

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022年01月18日09时30分00秒（北京时间）

地点：中山市东区街道博爱六路22号中山市政务服务大厅二楼中山市公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目采用电子系统进行招投标，请在投标前详细阅读供应商操作手册，手册获取网址：<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/help/transaction/download.html>。投标供应商在使用过程中遇到涉及系统使用的问题，可通过400-1832-999进行咨询或通过广东政府采购智慧云平台运维服务说明中提供的其他服务方式获取帮助。

2.供应商参加本项目投标，需要提前办理CA和电子签章，办理方式和注意事项详见供应商操作手册与CA办理指南，指南获取地址：<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/help/problem/>。

3.如需缴纳保证金，供应商可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(<http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）保函。

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：中山市南朗街道公共服务办公室

地址：中山市南朗街道美景大道44号

联系方式：0760-85521687

2.采购代理机构信息

名称：深圳市建星项目管理顾问有限公司中山分公司

地址：中山市中山五路南侧弘业大厦207

联系方式：0760-88329996/18826009648

3.项目联系方式

项目联系人：吴小姐

电话：0760-88329996/18826009648

深圳市建星项目管理顾问有限公司中山分公司

2021年12月27日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100941>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**